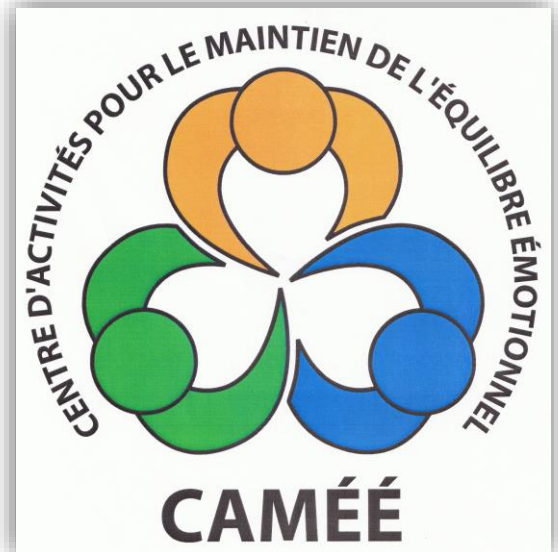




RAPPORT D'ACTIVITÉS 2019-2020



Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord (CAMÉE)

4898 Boulevard Gouin Est, Montréal-Nord, H1G 1A2

Notre philosophie :

Nous croyons que toute personne
aussi envahie qu'elle soit par les symptômes de problèmes de santé mentale
ou le mal de vivre
peut reprendre du pouvoir sur sa vie
et exercer sa citoyenneté en prenant part à la vie de la cité.

Notre approche :

Histoire ⇒ savoir = pouvoir ⇒ espoir

Nos moyens :

Participer / Comprendre / Choisir

Nos buts :

Se rétablir – Guérir – Prévenir

Notre rêve :

Aimer vivre

Fondation

La fondation a eu lieu le 23 avril 1986 par trois (3) personnes, le groupe s'est incorporé en mai 1988, il y avait alors vingt-deux (22) membres.

Empowerment et santé mentale

Les activités thérapeutiques ou de cheminement personnel visent à ce que les personnes trouvent soulagement et réponse à court terme mais aussi qu'elles développent des habiletés utiles à long terme et des connaissances afin de faire des choix libres et éclairés.

Rétablissement et santé mentale

Nous croyons que toute démarche de rétablissement passe par la réappropriation du pouvoir perdu par l'expérience de problème de santé mentale ou ses conséquences.

Heures d'ouverture

Grâce à ses bénévoles, des personnes vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale, le Centre est ouvert 7 jours / semaine du lundi au dimanche. Nous accueillons les membres et participants du lundi au vendredi de 13h00 à 21h30 et le samedi de 13h00 à 17h00. L'administration est en poste en semaine de 9h00 à 17h00.

Les activités

Les activités structurées pour les membres s'échelonnent de 13h00 à 16h30 et de 19h30 à 21h30. Pendant et hors des périodes d'activités, les membres peuvent aller et venir selon leurs besoins.

Le Centre offre donc un lieu pour des activités thérapeutiques et de loisirs tout autant qu'un havre où ils peuvent venir pour socialiser afin d'apaiser l'anxiété ou vaincre la solitude.

L'ensemble des activités vise à favoriser et développer l'autonomie des membres.

Liste des acronymes utilisés dans ce rapport

ACSM M	Association canadienne de la santé mentale – filiale de Montréal
ASSS M	Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal
AGIDD-SMQ	Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
AQRP	Association québécoise de réadaptation psychosociale
ARUCI SMC	Alliance internationale de recherche université communauté en santé mentale et citoyenneté Canada-Brésil
CA	Conseil d'administration
CAMÉE	Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord
CIUP	Carrefour intervenants usagers et proches
CLR	Comité local de RUI
CLSC	Centre local de services communautaires
CPAC	Comité de participation et d'action citoyenne en santé mentale Ahuntsic et Montréal-Nord
CRÉMIS	Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté
CIUSSS	Centre intégré universitaire de Santé et de Services sociaux
CSSSAM-N	Centre de Santé et de Services sociaux Ahuntsic et Montréal-Nord
ÉRASME	Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture
HAVICO MN	Habitation, vision de communauté à Montréal-Nord
IUSMM	Institut universitaire en santé mentale de Montréal
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RACOR	Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal
RevQuébécois	Réseau des entendeurs de voix du Québec
RIOCM	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
ROCAN	Regroupement des organismes communautaires et alternatifs du nord de Montréal
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
TQMN	Table de quartier de Montréal-Nord

Note épïcène

Le masculin est utilisé à titre épïcène dans ce document et ce simplement pour alléger le texte.

Photos

Les photos ont été prises avant la pandémie et les mesures de distanciation physique.

Contenu

Liste des acronymes utilisés dans ce rapport.....	2
Faits saillants 2019 - 2020	4
Mot de la présidente	4
Gouvernance	5
Ressources humaines	5
Planification.....	6
Planification stratégique	6
Développement des pratiques	6
Jardins thérapeutiques.....	6
Volet jeunesse	6
Profil des membres.....	7
Genre et âge	7
Le pays d'origine et le quartier de résidence	8
Participation	9
Implication / bénévolat	10
Fréquentation et personnes desservies	11
Stagiaires	12
Formation	13
Soutien intentionnel par les pairs	13
Ligne des intervenants gravitant au Nord-Est.....	13
Formation sur l'intervention tenant compte du trauma.....	13
Éducation populaire autonome :.....	13
Promotion et défense des droits.....	14
Événements.....	15
Soutien communautaire en logement social	16
Implication locale	18
Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal....	18
Table de quartier de Montréal-Nord.....	18
Fierté habitation.....	18
Regroupements	19
Régionaux	19
Nationaux	19
Collaboration internationale	20
Dans les médias	21
Recherche.....	22
Volet jeunes adultes	23
CAMÉE Conférences et interventions publiques.....	24
CAMÉE Implication / bénévolat.....	25
Événements.....	26
Inauguration	28
Collaboration	31

Faits saillants 2019 - 2020

Nouveaux locaux : nouveau départ !

Jardins thérapeutiques : financement acquis

Stagiaires de Belgique : collaboration formalisée

Mot de la présidente

Après une trentaine d'années au 11 700 l'Archevêque, le Centre a déménagé Boulevard Gouin Est dans une maison ancestrale qui a hébergé le *Club social de Montréal-Nord* pendant plus d'un demi-siècle.

Nos nouveaux locaux nous permettront de recevoir mieux et plus de personnes dans un espace plus convivial. De plus, nous avons une cour qui nous permettra de jardiner. La nouvelle de l'appui de la ministre de la Santé et des Services sociaux, Danielle McCann à notre projet de jardins thérapeutiques est stimulante pour tout le groupe.



Cette année nous avons accueilli deux stagiaires originaires de la Belgique. Charlélie Moelans est venu d'avril à juin réaliser son stage en art-thérapie. Gabriel Elhouch nous s'est joint à nous de novembre à février pour développer ses connaissances en technique de travail social.

Deborah nous a quitté pour un autre emploi auprès des aînés. Nous lui souhaitons la meilleure des chances dans sa nouvelle carrière. Léonie a pris la relève. Nous la connaissons par le travail qu'elle a réalisé auprès des membres durant l'été 2019. Bienvenue dans notre groupe d'entraide.

Depuis la mi-mars, nous vivons, tout comme le reste du Québec, une situation bien particulière avec la pandémie. Ceci dit, notre groupe est prêt à relever le défi qui se pose devant nous.

Nancy Potvin, présidente

Gouvernance

Conseil d'administration 2019-2020

Nancy Potvin, présidente; ancienne usagère

Réal Paris, vice-président; ancien usager

François Alepins, secrétaire; usager

Caroline St-Jean, trésorière; usagère

Alain Nadeau, usager

Ginette Maheu, représentante de la communauté

Julie Sigouin, usagère a démissionné en février 2020.

Le CA s'est réuni à 7 reprises. La dernière rencontre de l'année financière, celle de mars, a porté particulièrement sur le plan de confinement qui a permis à CAMÉE de rester partiellement ouvert et de donner des services malgré la pandémie.

Ressources humaines

Temps plein

Jean-Nicolas Ouellet, coordonnateur;
coordo@camee.ca cell. 438-520-2575,

Cléo Laforest, adjointe administrative;
adjointe@camee.ca

Léonie Jalbert, agente de soutien communautaire en logement social
soutien@camee.ca cell. 438-524-8976
à la suite de Deborah Mbombo qui a changé d'emploi en septembre 2019.

Temps partiel / contractuels

Papy Mbenguia Mambi, chargé de communications; a terminé en juin 2019

Pascualina Garcia-Blanes, comptable

Pascale Bellot, animation atelier d'art

Valdir Nogueira de Almeida, animation atelier de musique

Planification

Planification stratégique

L'année 2019-2020 verra l'adoption de la planification stratégique qui couvrira les années 2020-2023. Un comité a travaillé afin d'élaborer les axes de développement et de consolidation de l'action de CAMÉE en lien avec notre modèle logique.

Cette planification vise à ce que CAMÉE développe la population rejointe notamment sur le plan de l'âge (les adolescents et les jeunes adultes) et des communautés culturelles présentes sur notre territoire.

Nous voulons aussi consolider nos collaborations internationales en formalisant nos liens avec certaines *Hautes écoles* de Bruxelles qui nous ont envoyé des stagiaires durant l'année. Ceci nous permet non seulement de maintenir notre influence sur le parcours de formation des futurs professionnels de la santé mais nous apporte beaucoup par les échanges qu'ils permettent.

Pour obtenir l'adhésion de l'ensemble des forces du Centre, nous envisageons d'en faire une présentation aux membres lors d'une rencontre spécifique sur le sujet.

Développement des pratiques

Jardins thérapeutiques

La demande de financement ponctuel auprès du cabinet de la ministre de la Santé et des Services sociaux, Mme Danielle McCann a été acceptée en janvier 2020. La cour du côté ouest du Centre sera donc aménagée afin que les membres de CAMÉE puissent cultiver des fleurs et des légumes dans des bacs de culture. L'utilisation des bacs surélevés sera privilégiée afin de permettre à des personnes de s'adonner au jardinage en position assise ou debout.

Le montant accordé, \$ 15 000, permettra tant l'achat du matériel, l'aménagement du terrain et aussi quelques heures de formation pour le démarrage de l'activité. D'année en année, les membres pourront se transmettre le savoir acquis pour la poursuite des jardins.

Volet jeunesse

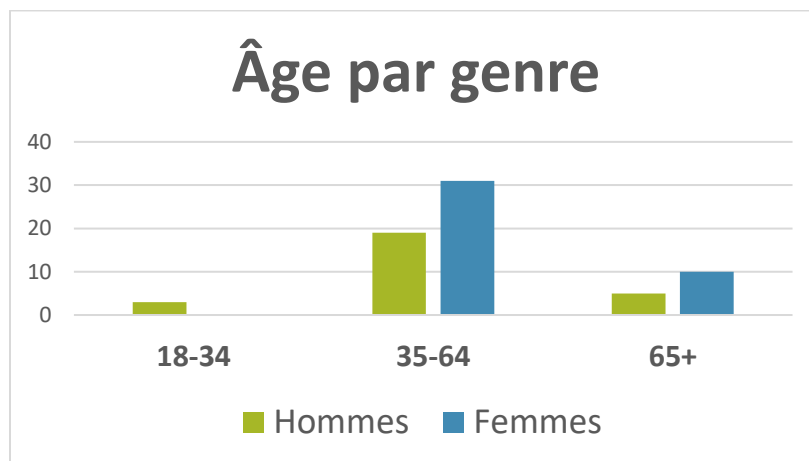
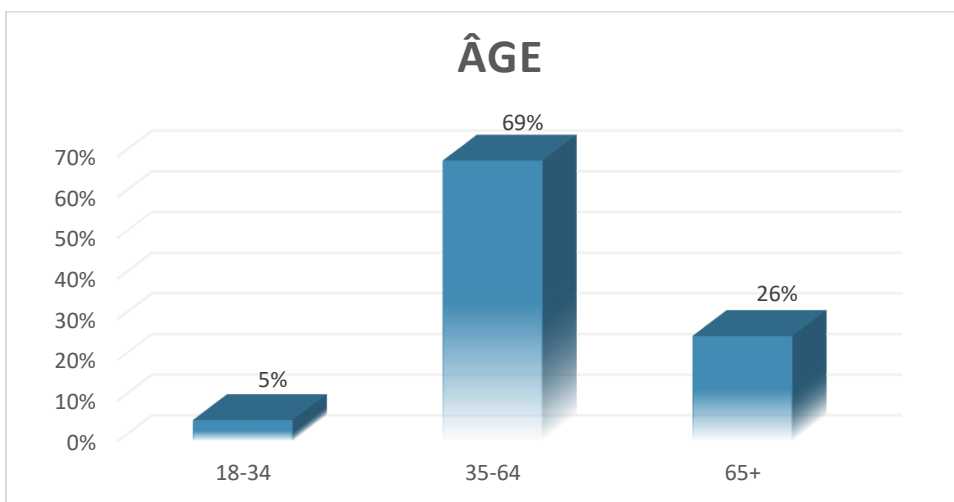
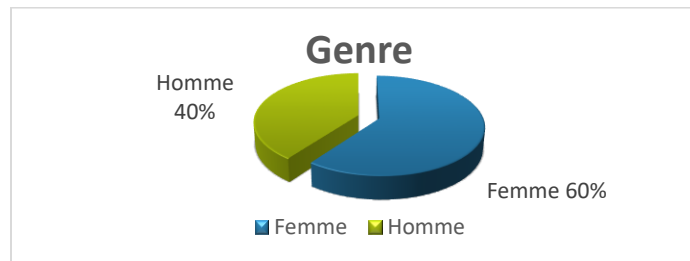
CAMÉE a demandé un fonds de démarrage auprès de la *Fondation communautaire Bell cause pour la cause 2020* pour mettre en place un volet de services dédiés spécifiquement aux jeunes de 15 à 25 ans. Le ministère de la Santé et des Services sociaux nous a exprimé son désir de ne pas être le seul bailleur de fonds impliqué dans ce projet.

D'autres fondations seront sollicitées durant l'année afin de réunir un financement qui permettra de mettre en place une offre d'activités et de services qui pourra se développer au court des années à venir.

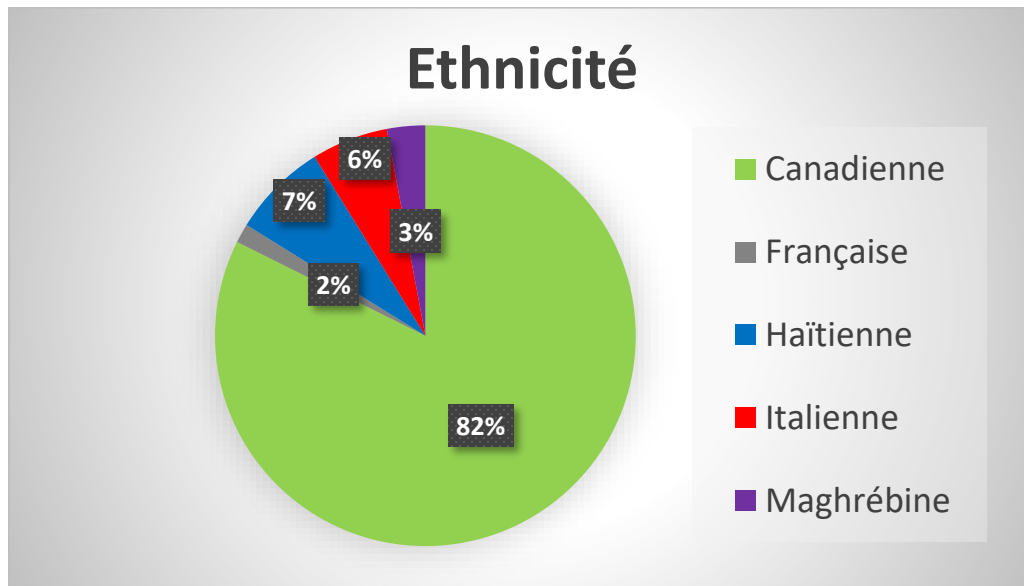
Profil des membres

68 membres, soit 27 femmes et 41 hommes, sont en règles en regard de leur cotisation annuelle et ont le droit de vote en AGA.

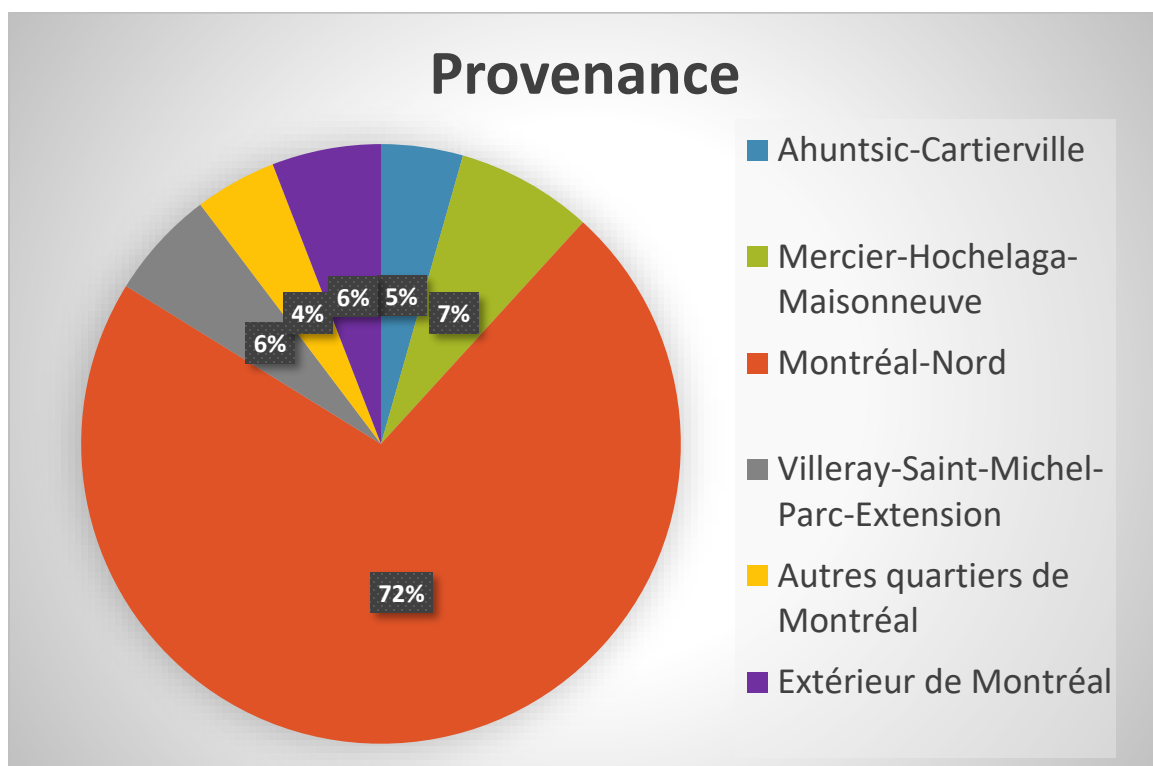
Genre et âge



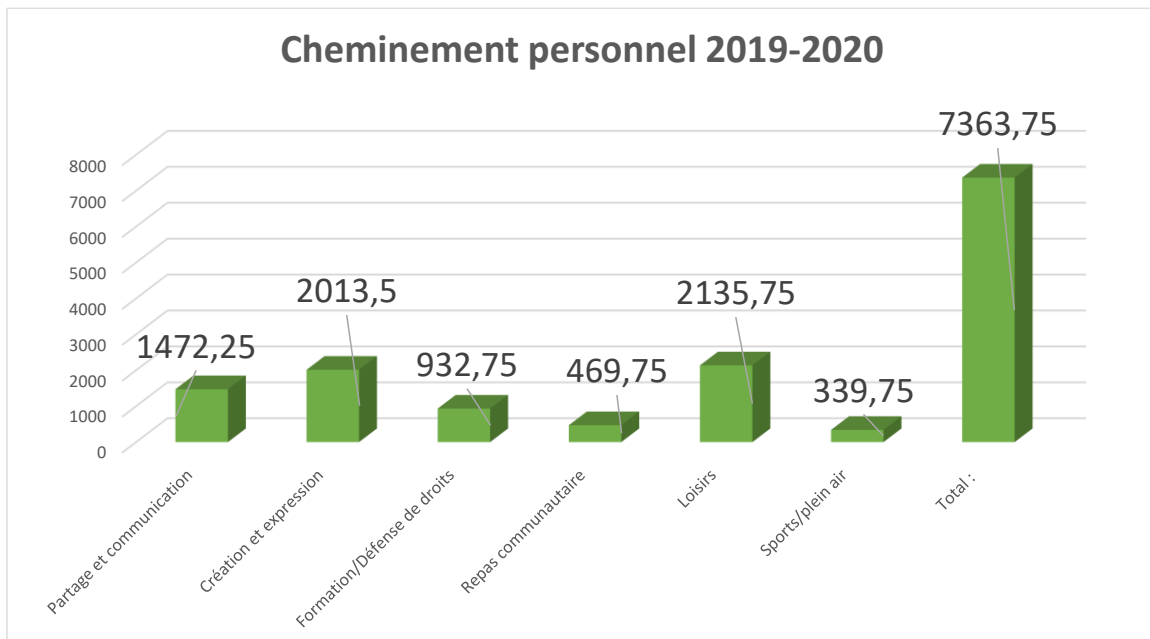
Le pays d'origine et le quartier de résidence



L'origine *canadienne* peut comprendre des personnes issues de l'immigration mais de 2^e ou 3^e génération voire plus mais qui se considèrent *de souche*.



Participation



Le graphique expose le nombre d'heures total consacrées par les membres à des activités de cheminement personnel qui permettent aux personnes de reprendre du pouvoir sur leur vie.

Repas communautaires

Groupe d'entendeurs de voix

Groupe de partage

Atelier d'art

Atelier d'expression musicale

Atelier de français et concentration

Conférences et formations

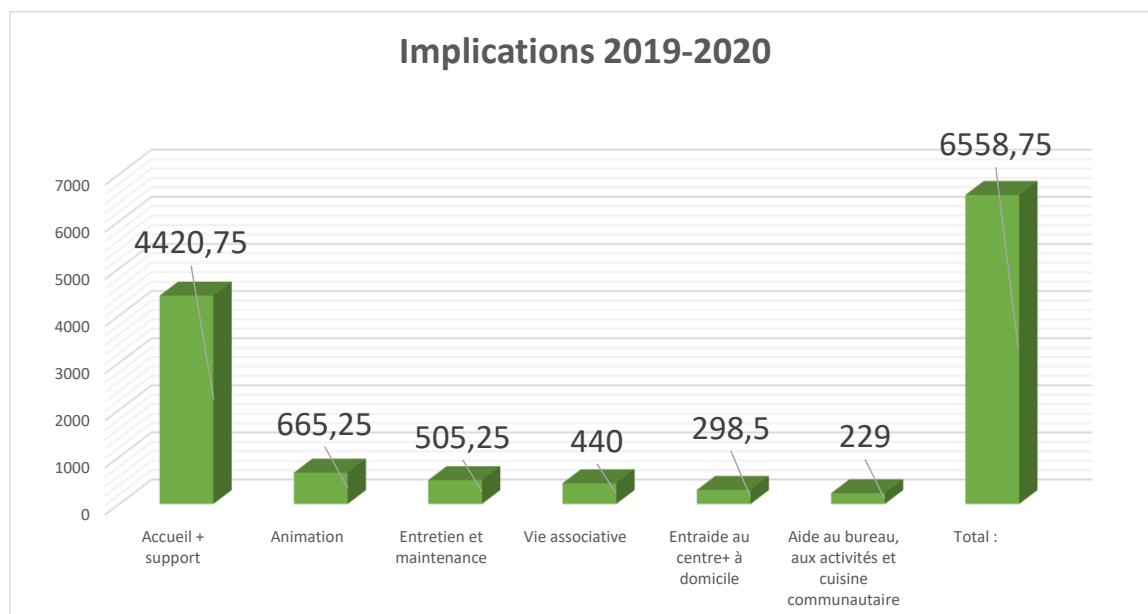
Ateliers sur les droits

Implication / bénévolat

L'expression *membres impliqués* désigne parmi les membres de CAMÉÉ les personnes qui ont donné de leur temps bénévolement pour toutes sortes de tâches. L'accueil et l'animation d'activités de loisirs sont les principales activités réalisées par ces bénévoles.

Nos bénévoles assument l'accueil et la référence de 13h00 à 21h30 du lundi au vendredi et de 13h00 à 17h00 les samedi et dimanche. Ces membres qui sont venus un jour demander de l'aide sont formés pour faire de l'écoute téléphonique et face à face ainsi que les références si nécessaire. Ces personnes redonnent un peu de ce qu'elles ont reçu et utilisent les acquis de leur expérience de vie pour soutenir leurs pairs. Elles sont appuyées et encadrées lors de la réunion d'équipe hebdomadaire par le coordonnateur ou l'adjointe administrative.

En 2019-2020, les membres de l'équipe accueil ont accompli 6 558 heures d'entraide/bénévolat ce qui correspond à plus de 3.5 emplois à temps complet.



La plupart des activités culturelles et sociales ainsi que les activités de loisirs sont animées par nos bénévoles. D'autres membres ont consacré plus de 180 heures à entretenir tant à l'extérieur (déneigement, balayage...) qu'à l'intérieur (nettoyage, décoration...).

Certaines personnes donnent de leur temps pour faire de l'écoute tant au téléphone que face à face, des visites à la maison ou à l'hôpital pour des personnes malades.

Fréquentation et personnes desservies

CAMÉE offre des services à l'intérieur de ses murs par sa programmation et son espace de socialisation pour les personnes ne voulant pas être seules ou ayant un moment d'anxiété. Nous offrons des services hors de nos murs par le soutien communautaire en logement social, des présentations, des conférences et autres activités de sensibilisation aux réalités des personnes présentant un problème de santé mentale.

Les membres impliqués sont les personnes qui donnent de leur temps bénévolement pour différentes tâches : accueil, écoute, visite aux personnes hospitalisées, entretien...

	2018-2019	2019-2020	Variation
Membres	60	68	+8
Membres impliqués	52	56	+4
Personnes rejointes directement	980	985	+5
Personnes rejointes indirectement	2450	2460	+10

Ouverture régulière (lundi au vendredi) De 13h00 à 21h30 et 22h30 le vendredi (43.5 heures / semaine)			
Personnes différentes par jour	22	22	0
Personnes différentes par mois	63	67	+4
Samedi en après-midi De 13h à 17h (4 heures / semaine)	7	7	0
Temps des Fêtes (par jour) 2 semaines (5 jours) De 13h à 18h (30 heures / semaine)	18	12	-6
Vacances estivales (par jour) 2 semaines (10 jours) De 13h à 18h (30 heures / semaine)	22	21	-1

En raison de la pandémie, ces chiffres sont basés sur 11 mois à l'exclusion de mars 2020.

Le Centre est ouvert par les employés de 9h00 à midi, du lundi au vendredi. Ce temps est consacré au travail administratif, à la planification du travail et à diverses rencontres. Nous répondons aux appels et faisons des rencontres individuelles au besoin.

L'équipe accueil, composée de bénévoles vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale ouvre le Centre de 13h00 jusqu'à 21h30 en semaine. Le samedi le Centre est ouvert de 13h00 à 17h00 encore par des bénévoles. CAMÉE offre ses services plus de 62 heures par semaine.

Les personnes rejointes directement sont celles qui sont venues au Centre, qui ont reçu de l'aide par téléphone (orientation, écoute ou référence), les participants des classes et des conférences.

Stagiaires

CAMÉÉ accueille chaque année des stagiaires qui veulent se familiariser avec les réalités des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

À l'automne 2019, 4 étudiants en ergothérapie, Alexandra Khayat, Karam Kalouf, Yasmine Boudries et Sirine Rahmet ont été jumelés à une personne fréquentant CAMÉÉ afin de développer leurs habiletés relationnelles dans un contexte de relation d'aide de courte durée.



Dans le cadre de son stage en travail social, Léa Leblanc-Leduc a accompagné le groupe de partage des lundis durant 3 mois. Cette expérience lui a permis de mieux comprendre le vécu des personnes qui partageaient hebdomadairement sur leurs difficultés mais aussi leurs réussites.



**Collège de
Maisonneuve**

Deux étudiants du Collège Maisonneuve, Daphnée Faucher et Philémon Brullemans ont réalisé un stage de 15 heures en technique d'intervention en délinquance. Ils se sont familiarisés avec le phénomène

de l'entente de voix et le quotidien des personnes aux prises avec un problème de santé mentale. Du même champ d'étude mais provenant du CEGEP Ahuntsic, Marie-Line Drouin a participé pour sa part à des ateliers de créativité en art et musique.

À l'automne nous avons reçu Kawther Mouzai, étudiante en sciences humaines, intégration des savoirs au Collège Rosemont. En plus de ses activités d'observation participative, elle a animé un café rencontre pour les membres. Ce dernier portait sur son pays d'origine, l'Algérie et a permis aux membres d'en apprendre plus sur les us et coutumes de ce pays.



Accueillir des stagiaires, même pour un temps plutôt bref, donne l'occasion d'échanges intergénérationnels et nous permet de mieux faire comprendre les réalités que vivent les membres de CAMÉÉ auprès des futurs professionnels de la santé et des services sociaux.

Formation

Soutien intentionnel par les pairs

Le Soutien intentionnel par les pairs (SIPP) est une formation qui a été donnée par l'organisme Prise II. Quatre membres de CAMÉÉ, un stagiaire et une employée ont participé à la première formation, qui comportait 8 ateliers de 3h. Ils ont donc pu explorer, avec des membres de d'autres organismes, une nouvelle approche pour promouvoir l'entraide en santé mentale.

Ligne des intervenants gravitant au Nord-Est

La Ligue des intervenants gravitant au Nord-Est (LIGNE) est un projet par la Table de quartier de Montréal-Nord (TQMN), en collaboration avec le CIUSSS-NIM. La Ligne a pour objectif de favoriser les liens entre les intervenants de divers organismes de l'arrondissement, tout en les soutenant dans leur pratique, grâce à l'apprentissage de l'approche du développement du pouvoir d'agir des personnes et des collectivités (DPA-PC). Léonie Jalbert, nouvellement agente de soutien en logement social à CAMÉÉ, a participé à ces rencontres, ce qui lui a permis de mieux connaître les organisations de l'arrondissement, tout en se questionnant sur ses propres enjeux en intervention. 4 rencontres ont eu lieu durant l'année.

Formation sur l'intervention tenant compte du trauma.

Une journée de formation afin de développer des approches qui permettent à nos pratiques d'être respectueuses des personnes marquées directement ou indirectement par un traumatisme. 2 membres du personnel et un membre impliqué ont été formés.

Éducation populaire autonome :

La démarche se donner du souffle :

Le 19 septembre 2019, sept membres de CAMÉÉ ont pris part à la rencontre régionale organisée par le RRASMQ où plus de 26 personnes de six ressources alternatives en santé mentale de Montréal se sont réunis pour mettre en lumière les torts subis autour de la situation suivante : « À cause du diagnostic, on ne me croit ou on ne m'écoute pas ». Les participants ont appris ce qu'est une démarche populaire autonome, comment définir une revendication stratégique, une cible ainsi qu'un plan d'action pour faire valoir leur revendication.

Nous avons, tout au long de la démarche, tenu des cafés-rencontres au Centre pour tenir aux faits les membres de CAMÉÉ. Cette démarche continuera tout au long de 2020 et pour les membres, c'est une occasion d'exercer leur pleine citoyenneté, de reprendre du pouvoir sur leur vie, de constater qu'ils et elles ne sont pas être seuls et tout cela en participant à un espoir de changement positif de société.

Promotion et défense des droits

Comité logement de Montréal-Nord :

Inauguration, souper-discussion et café-rencontre :

Les membres de CAMÉE sont, dans la plupart des cas, des locataires en situation précaire et ils sont souvent en situation de vulnérabilité. C'est pourquoi nous sommes très fiers d'avoir collaboré à plusieurs reprises avec le Comité logement de Montréal-Nord. Nous avons participé à l'inauguration de leurs nouveaux locaux sur la rue Lapierre. Sept membres ont participé à un souper discussion sur le thème de la justice sociale et climatique. Nous avons profité de ces événements pour tisser des liens entre intervenants, ainsi que faire connaître à nos membres l'emplacement des locaux. Nous avons également reçu le CLMN pour un Café-Rencontre fort intéressant sur le renouvellement du bail : vingt membres de CAMÉE étaient présents et ont pu connaître leurs droits avant la période d'augmentation des loyers et approfondir ou connaître les services que le CLMN offre aux locataires de Montréal-Nord.

Action Autonomie de Montréal :

Non aux électrochocs :

Le 11 mai 2019, huit membres de CAMÉE ont bravé la pluie pour aller participer au 13e rassemblement d'opposition aux électrochocs, organisé par le comité Pare-Chocs d'Action-Autonomie. C'est à la Place Émilie-Gamelin que nos membres ont pris part à cette action. Ce rassemblement a permis à nos membres de joindre leurs paroles à celle de beaucoup d'autres premières concernées et de joindre leurs forces pour être entendu.

Café-rencontre Loi LSSSS :

Le 27 février 2020, malgré la température extérieure peu favorable, 14 membres de CAMÉE ont participé au café-rencontre sur la loi LSSSS présenté par Action-Autonomie. Les membres ont pu approfondir leurs connaissances et discuter de leurs droits. Ils ont également pu connaître les ressources qui s'offrent à eux. Ils ont pu interagir et poser toutes les questions qu'ils avaient. Cette activité a permis d'outiller nos membres et fût fort bien accueillie.

Du je au nous : pour un souffle collectif

Le 20 février 2020 à Drummondville, le RRASMQ a tenu la rencontre nationale *Du je au nous : pour un souffle collectif*. Un membre, un salarié et un stagiaire ont pu mettre à contribution et élargir leurs expériences et savoirs au cours d'échanges et d'exercices visant à se préparer à intervenir lors des consultations régionales qui viseront à élaborer le prochain plan d'action en santé mentale du MSSS. Cette rencontre donne l'occasion aux ressources alternatives de mettre de l'avant leurs revendications communes et d'améliorer les conditions de vie de tous leurs membres.

Événements :

Festival des boulettes de Montréal-Nord



Lison Fortier et Charlélie Moelans ont participé à l'édition 2019 du Festival des boulettes de Montréal-Nord. Sur la photo, Lison pose avec le trophée de son prix dans la catégorie des citoyens. À leurs côtés, Lynda Leblanc, Deborah Mbombo et à l'arrière Pierre Dubeau.

Le 25 mai 2019 a eu lieu à Montréal-Nord le *Festival des boulettes* organisé par les *Fourchettes de l'espoir*. Cette année, non seulement 20 membres étaient du nombre des dégustateurs et votants pour le volet citoyen de la compétition, mais nous avons également deux représentants dans le concours.

En effet, Lison Fortier, membre impliquée notamment à l'accueil au Centre et Charlélie Moelans, stagiaire belge en art thérapie ont pris part à la compétition amicale. Lison a été secondée par Pierre Dubeau et Charlélie par Linda Leblanc. Tous les quatre ont mis la main à la pâte pour dans un premier temps pratiquer leur recette au Centre et par la suite préparer 100 boulettes pour le public du Festival. Leur travail acharné fût bien récompensé par cette belle journée d'accomplissement personnel et de partage dans la communauté.

Nous les félicitons de leurs efforts et bien sûr Lison pour avoir remporté la deuxième place accordée par les juges culinaires. Bravo à nos membres et merci aux *Fourchettes de l'espoir* d'avoir créé un événement rassembleur pour les citoyens de Montréal-Nord.

Soutien communautaire en logement social

Le travail de l'agente de soutien communautaire pour le projet de logement social d'HAVICO aide à apporter du support et le soutien pour nos locataires sur les plans administratif, psychosocial et communautaire. En plus de ces tâches habituelles, l'agente apporte du soutien aux membres de CAMÉE dans diverses situations. Le soutien se traduit concrètement par le référencement, l'écoute individuelle, l'administration des courriers, la gestion des demandes de subvention au loyer de l'ensemble de nos locataires, le renouvellement de ces subventions, la supervision de cuisines collectives, la médiation en cas de litige entre les locataires et l'organisation des événements.

Les 29 logements sont divisés sur 2 sites comme suit : 23 au 11989 Monty et 6 sur l'immeuble de Rayon Soleil au 12 167 Rolland. Le projet se situe dans l'arrondissement de Montréal- Nord.

La typologie	Monty	Rayon soleil
Studio	3	3
1cc	8	3
2cc	7	0
3cc	4	0
5cc	1	0
TOTAL	23	6

Sur Monty, la composition des ménages est diversifiée. On y retrouve des familles monoparentales, des gens vivant seuls et des couples (avec ou sans enfants). Il y a aussi quelques foyers intergénérationnels (parents vivant avec leurs enfants ainsi qu'avec leurs propres parents).

Neuf ménages sur vingt-trois sont des immigrants de première ou de deuxième génération. Plusieurs locataires vivent ou ont vécu un problème de santé mentale durant leur vie. Quelques-uns ont un emploi, mais la plupart des locataires sont sur l'aide-sociale ou reçoivent des prestations de la Régime des Rentes du Québec (RRQ). Certains sont aussi aux études.

Les locataires nous ont été référés par l'Équipe Quartier, les Fourchettes de l'Espoir ou sont des membres de CAMÉE. La majorité des locataires (environ 15) vivent à Monty depuis 2014 ou 2015, ce qui démontre une bonne stabilité résidentielle.

En ce qui concerne Un Rayon de Soleil, nos six locataires sont des femmes vivant seules. Elles vivent ou ont déjà vécu un problème de santé mentale durant leur vie. Elles sont pour la plupart sur l'aide sociale, donc n'occupent pas d'emploi. Elles ont majoritairement été référées par CAMÉE, mais l'une d'elles a été référée par les Fourchettes de l'Espoir et une autre par un travailleur social de l'Hôpital Fleury.

Activités réalisées :

Accueil pour les locataires qui viennent d'emménager. S'assurer que le locataire connaisse bien les ressources du quartier (organismes communautaires, épiceries, transport en commun, etc.). Avec l'aide de nos bénévoles, nous pouvons nous assurer que l'arrivée se passe bien (ménage, déplacement de meubles, etc.).

Soutien civique et défense des droits : rédaction, avec les locataires, de mise en demeure ou de lettres aux propriétaires. Les informer concernant leurs droits en tant que locataires. Suite à l'atelier du comité logement de Montréal-Nord (CLMN) sur le droit de refuser une augmentation de loyer, nous pouvons offrir du soutien pour effectuer ces démarches.

Références vers le Comité logement de Montréal-Nord pour des questions plus précises.

Accompagnement à la Régie du logement (surtout pour des membres de CAMÉE ne faisant pas partie de nos logements subventionnés).

Intervention de crise pour des locataires présentant des éléments de psychose ou de désorganisation. Ces situations n'arrivent pas régulièrement mais, au besoin, nous sommes là pour venir en aide aux locataires.

Soutien psychosocial : soutien dans des périodes plus difficile (déprime, anxiété, etc.).

Accompagnement vers un autre logement (stabilité résidentielle).

Aide à certains locataires dans l'élaboration d'un budget et soutien dans la gestion des dettes.

Gestion du programme de supplément au loyer (PSL), programme permettant aux locataires de ne payer que 25% de leur revenu pour leur logement.

Soutien dans la période des impôts : clinique d'impôt gratuite offerte, orientation vers d'autres endroits, aide pour les impôts en retard.

Soutien en lien avec certains services et institutions (services de téléphonie, Hydro-Québec, SAAQ, rente de retraite, etc.)

Gestion de conflits entre locataires et médiation de chicanes de voisins (concernant le bruit et la dynamique relationnelle entre des locataires, principalement).

Collaboration avec différents acteurs dans la vie des locataires (intervenants de l'Équipe Quartier, autres organismes communautaires que les locataires fréquentent, membres de la famille, Arrondissement, etc.)

Travail avec Hapopex (gestionnaire de l'immeuble) pour s'assurer du maintien du bâtiment et des logements (caméras de sécurité, travaux mineurs dans les appartements, soutien au concierge-locataire, etc.)

Implication locale

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux du Nord-de-l'Île-de-Montréal

CAMÉE collabore avec le CIUSSS NÎM principalement via trois comités de travail.



Sur le plan administratif, le Réseau local de services (RLS) discute des enjeux pour le secteur Ahuntsic et Montréal-Nord. C'est le lieu pour mieux comprendre l'offre de services des organisations actives sur dans le milieu et le déploiement des services du CIUSSS.

Le carrefour d'échanges cliniques en santé mentale permet d'examiner les situations où une collaboration est primordiale pour résoudre certains problèmes autrement difficiles voire insolubles. Le carrefour d'échanges cliniques en itinérance joue le même rôle avec une dimension de prévention. Ces échanges ont été fructueux et permettent une meilleure collaboration.

Table de quartier de Montréal-Nord



Pour ses 10 ans, TQMN a publié un livre blanc intitulé *Oser ensemble le changement*. Ce document perfectible place certains enjeux de la communauté comme autant de défis à relever par un travail concerté dans cette même communauté.

CAMÉE travaillera à faire inclure dans la vision de développement la réalité des personnes présentant un problème de santé mentale et les autres enjeux de santé, éléments manquant dans ce document.

Fierté habitation



CAMÉE participe aux travaux de la concertation en habitation dans l'arrondissement de Montréal-Nord.

Regroupements

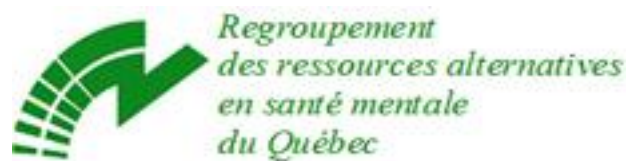
Le CAMÉÉ est membre de différents regroupements d'organismes en santé mentale :

Régionaux



Dans la région de Montréal, CAMÉÉ est membre de l'Association canadienne pour la santé mentale – Filiale de Montréal ACSM-M et du Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal RACOR.

Nationaux



L'Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec regroupe des organismes de promotion-vigilance tel CAMÉÉ et des organismes régionaux de défense des droits. Le Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec rassemble des organismes dont les pratiques sont axées sur la reprise du pouvoir d'agir et le respect des personnes présentant un problème de santé mentale.



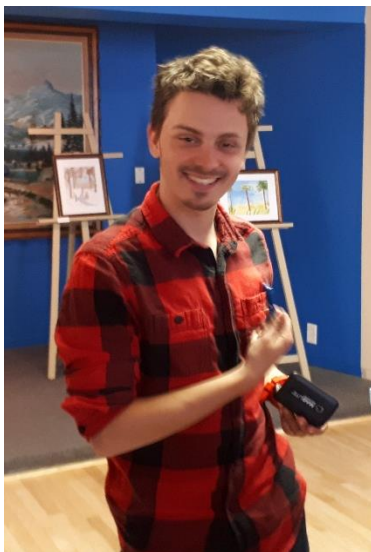
Le Mouvement Jeunes et santé mentale s'adresse aux personnes de tous âges qui s'inquiètent de la santé mentale des jeunes et qui désirent lutter contre la médicalisation des problèmes sociaux des jeunes et ses effets.

Collaboration internationale

CAMÉE établie une collaboration avec deux Hautes écoles de la région de Bruxelles en Belgique. En 2019-2020, deux étudiants sont venus au Québec pour compléter leur stage, exigence partielle à leur diplomation.

En janvier 2019, Charlélie Moelans nous a contacté pour offrir sa candidature afin d'animer une activité d'art thérapie. Il a été parmi nous d'avril à juin 2019. En groupe et en individuel, il a animé des ateliers de création axés sur l'utilisation des métaphores.

Lors de l'ouverture officielle de nos nouveaux locaux, le 21 juin 2019, les participants à ses ateliers ont présenté leurs créations aux invités réunis à l'occasion.



Charlélie Moelans
art thérapie
Haute école libre de Bruxelles
HELB Ilya Prigogine



Gabriel Elhouch
assistance sociale
Institut Supérieur de Formation Sociale et de
Communication, Groupe ICHEC-ISFCS

Gabriel Elhouch a effectué un stage en travail social de novembre 2019 à février 2020. Il a participé aux rencontres des comités d'échanges cliniques en itinérance et en santé mentale, aux rencontres de suivi d'*Aire ouverte* ainsi qu'aux activités de formation continue du personnel. Il a bien sûr animé des cafés rencontres pour favoriser l'interaction culturelle.

À partir de ces deux expériences positives, CAMÉE a fait des démarches afin de concrétiser une collaboration plus formelle notamment avec l'Institut Supérieur de Formation Sociale et de Communication pour recevoir régulièrement des stagiaires en assistance sociale

Dans les médias

Montréal s'apprête à accueillir le Congrès mondial des entendeurs de voix – Ici Grand Montréal
SRC Première chaîne, 10 novembre 2019, René Saint-Louis journaliste



Jean-Nicolas Ouellet, Julie Rivard et Kevin Gagnon, photo René St-Louis, SRC 1^{ère} chaîne

Ce reportage audio et texte a été suivi le 12 novembre 2019 d'une entrevue de 8 minutes donnée par Jean-Nicolas Ouellet à l'émission *Tout un matin*, animée par Patrick Masbourian.

Santé mentale : CAMÉE s'offre un nouveau chez-soi pour mieux faire une différence – Métro,
19 décembre 2019,

Le journaliste Olivier Faucher est venu voir nos nouveaux locaux. Il a pu constater de quelle façon les membres s'approprient ce nouvel espace et le potentiel de développement dont nous disposons.

Déjà, nous avons loué la salle du haut pour l'AGA de la Maison St-Laurent et nous pourrions être les hôtes de rencontres avec les partenaires en santé mentale et en itinérance du territoire.



Recherche



Jean-Nicolas Ouellet est maintenant membre de l'Équipe de recherche-action en santé mentale et culture (ÉRASME) à titre de représentant de milieu de pratique. À ce titre il participe activement aux séminaires.

Au programme de l'année, l'entraide et la paire-aidance ont été explorées par des chercheurs et des praticiens de différents milieux de pratique. Ces échanges permettent de faire les liens entre les défis rencontrés dans des domaines aussi variés que l'immigration, la santé mentale, la santé et les droits des communautés LGBTQ+ ou encore le travail policier. Le fruit des échanges permettra d'enrichir la formation des pairs aidants de ces différents domaines.

Érasme a déposé un mémoire lors audiences de l'Office de consultation publique de Montréal dans le cadre de ses travaux sur le racisme systémique.



La collaboration entre le CRÉMIS et CAMÉE continue. En novembre 2019, le coordonnateur a fait une présentation sur les obstacles à l'inclusion sociale des personnes vivant avec un problème de santé mentale dans le cadre du Séminaire de maîtrise en sociologie de la santé de la professeure Estelle Carde.

En Cléo Laforest et Jean-Nicolas Ouellet ont participé au séminaire organisé autour de la question de la douleur/souffrance clinique. En santé physique aussi bien que mentale, l'absence de marqueurs objectifs de la douleur vient diminuer la crédibilité de la personne et ainsi l'accès aux soins ou la nature des services proposés.



Le 10 mars 2020, le coordonnateur a fait partie des trois présentateurs du 5 à 7 du CFP qui avait pour titre : Les pratiques alternatives : espaces de résistance et de transformation sociale.

Cette activité de transfert d'expertise a permis le partage des expériences et d'élargir nos horizons. Les interactions avec la salle ont été enrichissantes. La présentation de Jean-Nicolas Ouellet a été enregistrée par le RRASMQ et des extraits seront tirés à part pour être incluses dans des capsules sur l'alternative en santé mentale et les pratiques émancipatrices lors de formations ou sur leur site web.

Volet jeunes adultes

CAMÉÉ travaille à mettre sur pied un point de service dédié aux jeunes adultes de 18 à 30 ans, de Montréal-Nord et les environs et qui présentent un problème de santé mentale.

Le travail auprès des acteurs du réseau public et des organismes communautaires du territoire nous permet d'affiner nos premières cibles d'action. Le choix a été fait de commencer le déploiement de notre programmation pour les jeunes en leur apportant des moyens pour ceux qui sont aux prises avec des troubles anxieux. Ces jeunes se retrouvent tant dans le réseau de l'éducation secondaire et post secondaire qu'en début de carrière professionnelle. Cela implique que CAMÉÉ élargisse la palette d'âge pour inclure aussi les 12 à 17 ans qui vivent ces problèmes lors de leur passage au secondaire.

Dans un premier temps, une collaboration sera à établir avec une maison de jeunes et une école secondaire à proximité du Centre. Puis, en tirant les enseignements de l'expérience, nous pourrions tenter de rejoindre un bassin plus grand pour inclure d'autres groupes jeunesse et établissements d'enseignement.

Le second étage du Centre qui est libre en soirée sera alors mis à profit et la clientèle régulière pourra utiliser le rez-de-chaussée. Nous croyons que dans un premier temps, alors que nous ne pouvons offrir une programmation complète, il y a moyen de trouver une façon de faire pour que les deux groupes cheminent au mieux.

Rappelons que chaque année, autour de 500 jeunes demandent de l'aide auprès des services de santé mentale du territoire Ahuntsic et Montréal-Nord. Aucune ressource communautaire ne leur est spécifiquement dédiée alors que les besoins des jeunes adultes pour leur insertion social et professionnelle est bien différente que pour les personnes de plus de trente ans.

Aire Ouverte

Cette année, CAMÉÉ a été très impliqué auprès du projet *Aire Ouverte*, mis en place par le Ministère de la Santé et des Services Sociaux, qui veut offrir une nouvelle façon de donner des services aux jeunes entre 12 et 25 ans. Notre implication s'inscrit dans nos démarches pour développer des services pour ce groupe d'âge.

CAMÉÉ a ainsi participé aux trois laboratoires d'innovation, rencontres rassemblant des acteurs de différents milieux (communautaire et institutionnel) pour échanger et réfléchir sur divers sujets concernant le projet.

CAMÉÉ a aussi fait partie du comité de co-construction, où les laboratoires d'innovation sont préparés. De plus, ce comité permet un accompagnement à la recherche qui permettra de créer un guide d'implantation du projet *Aire Ouverte* dans diverses régions du Québec.

CAMÉÉ Conférences et interventions publiques



CAMÉÉ prend part à la campagne de financement annuelle de Centraide du Grand Montréal

À l'automne 2019, le coordonnateur s'est rendu disponible pour aller expliquer dans différents milieux de travail l'apport de Centraide dans la vie des organismes communautaire et l'impact majeur de ce soutien financier.

Jean-Nicolas Ouellet a pris la parole lors du lancement de la campagne auprès des employés de l'arrondissement de Montréal-Nord. Kevin Gagnon, membre de CAMÉÉ s'est joint à l'expérience cette année. Il a témoigné pour les employés de la Toronto Dominion et le bureau d'avocats Fasken.



CAMÉE Implication / bénévolat

Gala de reconnaissance de l'action bénévole de Montréal-Nord.



Linda Leblanc a été honorée lors de la soirée de reconnaissance de l'action bénévole à Montréal-Nord 2019.

Madame Leblanc a été nommée bénévole de l'année dans la catégorie bénévole d'avenir.

En plus du coordonnateur qui a agi comme photographe, Deborah Mbombo et Lison Fortier l'accompagnaient.

Sur la photo de groupe, on reconnaît Deborah, Linda, Julie et Lison. Julie était en nomination pour son implication dans un autre organisme du territoire.

Événements



Le 10 mars 2020, cinq membres de CAMÉÉ ont eu la chance de rejoindre une quarantaine de concitoyens de Montréal-Nord pour une visite de l'Assemblée nationale du Québec, voyage organisé par notre députée, Mme Paule Robitaille et son équipe. En plus, de visiter l'Assemblée nationale du Québec, ils ont eu l'occasion d'assister à la période des questions. Pendant le chemin du retour, ils ont pu demander des explications plus poussées. Cette expérience fût fort enrichissante pour nos cinq citoyens qui en ressortent grandis. Les membres de CAMÉÉ souhaitent remercier la députée et son équipe pour cet accueil chaleureux et pour l'organisation de la journée qui fût un réel succès.



Le Forum Adultes et santé mentale organisé par le MSSS se tenait les 28 et 29 octobre 2019 à Québec. Cet événement est préparatoire à la rédaction du prochain Plan d'action ministériel en santé mentale. Sur la photo, la délégation de l'AGIDD-SMQ et Jean-Nicolas Ouellet, coordonnateur de CAMÉÉ.



Délégation de CAMÉE qui a participé au congrès mondial des entendeurs de voix du 11 novembre 2019. Alain, Mario-François, Kevin et Julie. À l'avant, Léonie et Jean-Nicolas. Les 12 et 13 novembre, Jean-Nicolas Ouellet assumait la coanimation du colloque de l'Association québécoise de réadaptation psychosociale du Québec.



Une partie des 60 personnes réunies pour fêter Noël 2019

Inauguration







Mosaïque réalisée pour l'inauguration des locaux le 21 juin 2019

Collaboration

Partenaires privilégiés

Les fourchettes de l'espoir, organisme d'économie sociale en sécurité alimentaire de Montréal-Nord

Cet organisme nous prête sa salle et confectionne le repas pour la fête de reconnaissance des bénévoles de CAMÉE.

Les Fourchettes nous épaulent tout au long de l'année pour le soutien à nos résidentes qui vivent dans le même édifice, soit Rayon de soleil. Nous leur donnons conseil et appui lorsqu'une personne présentant un problème de santé mentale demande leur aide.

Pour certains événements tels le repas de Noël pour les personnes seules que les Fourchettes organisent à chaque année, CAMÉE fournit des bénévoles en support.

Rayon de soleil à Montréal-Nord, organisme en habitation

Six (6) femmes membres de CAMÉE y résident suite à une entente. CAMÉE soutient ces personnes de façon continue depuis bientôt 10 ans.

Habitation, vision de communauté à Montréal-Nord (HAVICO MN) organisme en habitation

CAMÉE, la Maison St-Laurent, les Fourchettes de l'espoir et des citoyennes apportant une expertise complémentaire en développement social et en accompagnement familial ont fondé cet organisme afin de fournir des logements sociaux et abordables aux personnes vulnérables de Montréal-Nord. Depuis novembre 2014, des appartements accueillent 23 ménages dont une personne présente un problème de santé mentale. L'accompagnement de soutien est fourni par CAMÉE.

Collaborateurs

Maison l'Éclaircie de Montréal, organisme en habitation et hébergement en santé mentale à Ahuntsic

Lors des sorties, la cabane à sucre au printemps et la cueillette des pommes en automne, les places libres de l'autobus sont offertes aux résidents des édifices supervisés par la Maison l'Éclaircie de Montréal. Ainsi, les résidents qui autrement ne pourraient avoir ce type d'activité y ont accès. De plus, des liens se forment entre les membres des deux groupes.

Entendeurs de voix de la région de Montréal

L'implantation des groupes d'entendeurs de voix posant des défis, les groupes de la région de Montréal se rencontrent deux ou trois fois par année afin d'échanger sur les bons coups, se donner des idées d'activités à réaliser lors des ateliers. Ces rencontres sont autant pour les facilitateurs des groupes que pour les participants. Des liens se sont tissés qui ont pour effet de diminuer la stigmatisation.