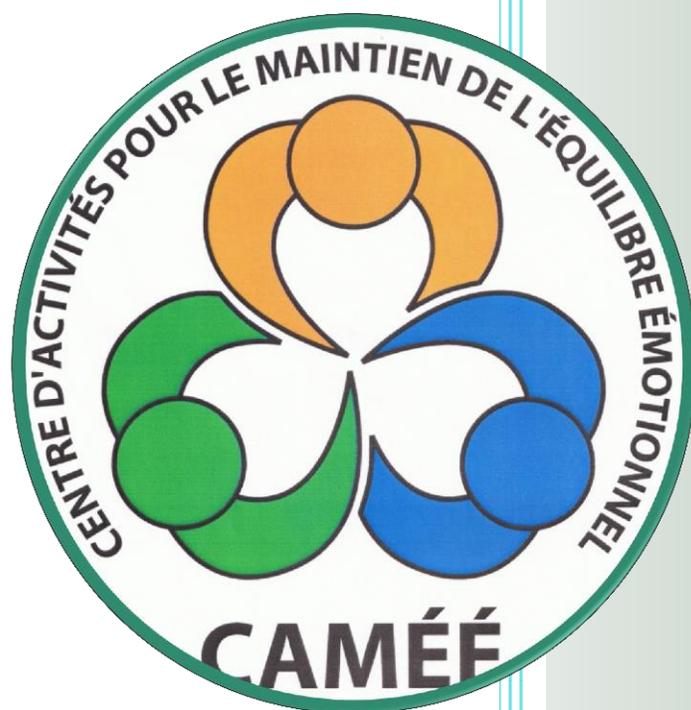


**2018-
2019**

Rapport annuel d'activités



Notre philosophie :

Nous croyons que toute personne
aussi envahie qu'elle soit par les symptômes de problèmes de santé mentale
ou le mal de vivre
peut reprendre du pouvoir sur sa vie
et exercer sa citoyenneté en prenant part à la vie de la cité.

Notre approche :

Histoire ⇒ savoir = pouvoir ⇒ espoir

Nos moyens :

Participer / Comprendre / Choisir

Nos buts :

Se rétablir – Guérir – Prévenir

Notre rêve :

Aimer vivre

Fondation

La fondation a eu lieu le 23 avril 1986 par trois (3) personnes, le groupe s'est incorporé en mai 1988, il y avait alors vingt-deux (22) membres.

Empowerment et santé mentale

Les activités thérapeutiques ou de cheminement personnel visent à ce que les personnes trouvent soulagement et réponse à court terme mais aussi qu'elles développent des habiletés utiles à long terme et des connaissances afin de faire des choix libres et éclairés.

Rétablissement et santé mentale

Nous croyons que toute démarche de rétablissement passe par la réappropriation du pouvoir perdu par l'expérience de problème de santé mentale ou ses conséquences.

Heures d'ouverture

Grâce à ses bénévoles, des personnes vivant ou ayant vécu des problèmes de santé mentale, le Centre est ouvert 7 jours semaine. Nous accueillons les membres et participants du lundi au vendredi de 13h00 à 21h30 et en fin de semaine de 13h00 à 17h00. L'administration est en poste en semaine de 9h00 à 17h00.

Les activités

Les activités structurées pour les membres s'échelonnent de 13h30 à 15h30 et de 19h30 à 21h30. Pendant et hors des périodes d'activités, les membres peuvent aller et venir selon leurs besoins.

Le Centre offre donc un lieu pour des activités thérapeutiques et de loisirs tout autant qu'un havre où ils peuvent venir pour socialiser afin d'apaiser l'anxiété ou vaincre la solitude.

L'ensemble des activités vise à favoriser et développer l'autonomie des membres.

Liste des acronymes utilisés dans ce rapport

| | |
|--------------|---|
| ACSM M | Association canadienne de la santé mentale - filiale de Montréal |
| ASSS M | Agence de la Santé et des Services sociaux de Montréal |
| AGIDD-SMQ | Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec |
| AQRP | Association québécoise de réadaptation psychosociale |
| ARUCI SMC | Alliance internationale de recherche université communauté en santé mentale et citoyenneté Canada-Brésil |
| CA | Conseil d'administration |
| CAMÉE | Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord |
| CIUP | Carrefour intervenants usagers et proches |
| CLR | Comité local de RUI, quartier Nord-Est de Montréal-Nord |
| CLSC | Centre local de services communautaires |
| CPAC | Comité de participation et d'action citoyenne en santé mentale Ahuntsic et Montréal-Nord |
| CRÉMIS | Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté |
| CIUSSS | Centre intégré universitaire de Santé et de Services sociaux |
| CSSSAM-N | Centre de Santé et de Services sociaux Ahuntsic et Montréal-Nord |
| ÉRASME | Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture |
| HAVICO MN | Habitation, vision de communauté à Montréal-Nord |
| IUSMM | Institut universitaire en santé mentale de Montréal |
| MSSS | Ministère de la Santé et des Services sociaux |
| PSOC | Programme de soutien aux organismes communautaires |
| RACOR | Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal |
| RevQuébécois | Réseau des entendeurs de voix du Québec |
| RIOCM | Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal |
| ROCAN | Regroupement des organismes communautaires et alternatifs du nord de Montréal |
| RRASMQ | Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec |
| RUI | Revitalisation urbaine intégrée |
| TQMN | Table de quartier de Montréal-Nord |

Note épïcène

Le masculin est utilisé à titre épïcène dans ce document et ce simplement pour alléger le texte.

Photos

Sauf indication contraire, les photos ont été prises par Papy Mbenguia Mambi, chargé de communication.

Contenu

| | |
|--|----|
| Liste des acronymes utilisés dans ce rapport | 2 |
| Faits saillants 2018 – 2019 | 4 |
| Mot de la présidente | 4 |
| Gouvernance | 5 |
| Ressources humaines | 5 |
| Planification..... | 6 |
| Planification stratégique 2020-2023 | 6 |
| Relocalisation dans les nouveaux locaux | 6 |
| Développement du volet jeunesse..... | 6 |
| Profil des membres..... | 7 |
| Participation | 8 |
| Implication / bénévolat | 9 |
| Stagiaires | 10 |
| Formation..... | 11 |
| Fréquentation et personnes desservies | 13 |
| Évaluation | 14 |
| Soutien communautaire en logement social | 16 |
| Local..... | 18 |
| Régional..... | 19 |
| National..... | 20 |
| International | 21 |
| Recherche..... | 22 |
| Volet jeunes adultes | 23 |
| Conférences et interventions publiques | 24 |
| Implication / bénévolat | 25 |
| Atelier de musique | 26 |
| Atelier d'art..... | 27 |
| Cuisines collectives | 28 |
| Partenaires :..... | 31 |
| Collaboration..... | 32 |

Faits saillants 2018 – 2019

Relocalisation dans un nouvel édifice

Mot de la présidente

Cette année nous avons dit aurevoir à Alma qui nous a quitté en mai pour un travail avec des conditions que nous ne pouvions pas égaler. Son départ a créé un grand vide et il y a eu une certaine inquiétude pour son remplacement.

Heureusement, Cléo Laforest s'est jointe à l'équipe au poste d'adjointe administrative en septembre. Je pense qu'on peut dire que c'est un plus pour le Centre, tout comme Déborah et Jean-Nicolas. Elle a l'empathie nécessaire pour travailler avec CAMÉÉ et elle dégage une belle énergie qui nous donne un nouveau souffle.



Je ne peux parler du personnel sans mentionner les stagiaires qui viennent de partout et de différentes disciplines : arts thérapie, ergothérapie, travail social et philanthropie. Ces jeunes viennent apprendre avec nous des façons alternatives de faire les choses.

Cette année, nous allons accueillir en avril un stagiaire de la Belgique, Charlélie Moelans. Il complétera en juin son stage en art thérapie avec une approche combinant tant l'écriture que les arts visuels et la musique.

Le projet *CAMÉÉ jeunesse* est toujours en attente de financement récurrent mais il reste dans nos priorités. On sait que le besoin est là et qu'il doit voir le jour, mais sans argent on est coincé, c'est impossible de commencer quelque chose qui n'aura pas de lendemain.

Enfin, nous avons trouvé un nouveau local ! Nous aurons des locaux plus grands et mieux adaptés à nos besoins. Depuis 2008, nous cherchions la place idéale pour que CAMÉÉ continue à se développer.

Un gros merci à tous ceux qui font de CAMÉÉ une place accueillante ou on se sent bien : les employer, le CA, l'équipe accueil et tous les membres impliqués.

Nancy Potvin, présidente

Gouvernance

Conseil d'administration 2018-2019

Nancy Potvin, présidente; ancienne usagère

Réal Paris, vice-président; ancien usager

Caroline St-Jean, secrétaire; usagère

Lucie Berthiaume, trésorière; usagère

Alain Nadeau, usager

François Alepins, usager

Ginette Maheu, représentante de la communauté



Le CA s'est réuni à 9 reprises.

Ressources humaines

Temps plein

Coordonnateur :

Jean-Nicolas Ouellet

Adjointe administrative :

Alma Ngabé jusqu'au 20 mai 2018

Cléo Laforest depuis le 24 septembre 2018

Agente de soutien communautaire en logement social :

Deborah Mbombo

Temps partiel / contractuels

Pascualina Garcia-Blanes, comptable

Pascale Bellot, animation atelier d'art

Valdir Nogueira de Almeida, animation atelier de musique

Papy Mbenguia Mambi, chargé de communications

Planification

Éléments qui seront au cœur du plan de travail :

- Planification stratégique 2019-2022
- Relocalisation dans les nouveaux locaux
- Développement du volet jeunesse

Planification stratégique 2020-2023

Suite à une formation en planification stratégique donnée par le *Centre de formation populaire* (CFP) un comité composé de 7 personnes a été formé sous la responsabilité de Deborah Mbombo. Les travaux ont débuté le 12 février 2019.

Le conseil d'administration et l'équipe ont accueilli cette initiative avec enthousiasme en voyant en ce projet une occasion de réfléchir sur l'avenir et les perspectives de CAMÉÉ.

Le processus s'étendra tout au long de l'année 2019-2020 pour produire le plan d'action que l'équipe de travail et les membres impliqués mettront en œuvre durant 3 prochaines années.

Nous procédons actuellement à un diagnostic de notre environnement interne et externe avant de faire l'analyse stratégique. Cet exercice nous permet de dégager nos forces et faiblesses ainsi que les opportunités et menaces. La prochaine phase visera à élaborer notre vision de développement.

Relocalisation dans les nouveaux locaux

Le Centre s'est engagé le 12 février 2019 en signant un bail de 5 ans pour le 4898 Boulevard Gouin Est. Nous avons occupé le 11 700 L'Archevêque depuis près de 30 ans. Nous tournons ainsi une page d'histoire. Situé près du parc Aimé-Léonard, le nouveau Centre offre presque 3 fois plus d'espace, dans un environnement paisible, sécuritaire et salubre.

Après une phase d'installation, nous voulons utiliser les possibilités du nouveau local pour des activités culturelles et de diffusion scientifiques avec nos partenaires.

Développement du volet jeunesse

Le développement du volet jeunesse nous tient particulièrement à cœur car cette population ne trouve pas de réponse adaptée à ses besoins tant dans le réseau public que dans les organismes communautaires.

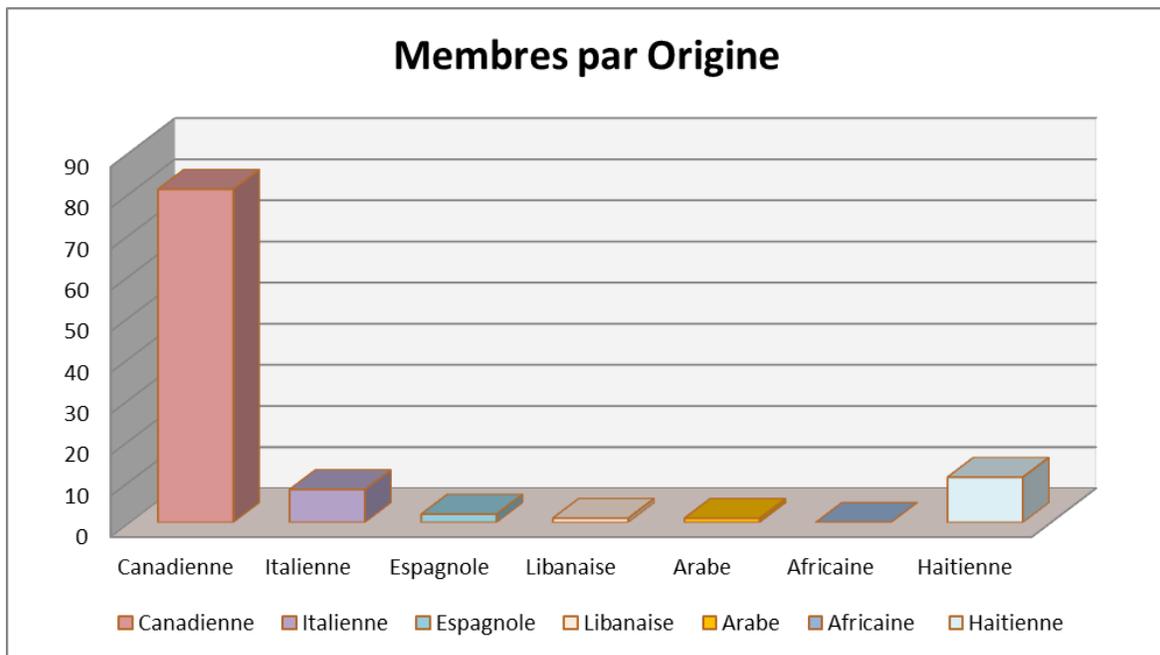
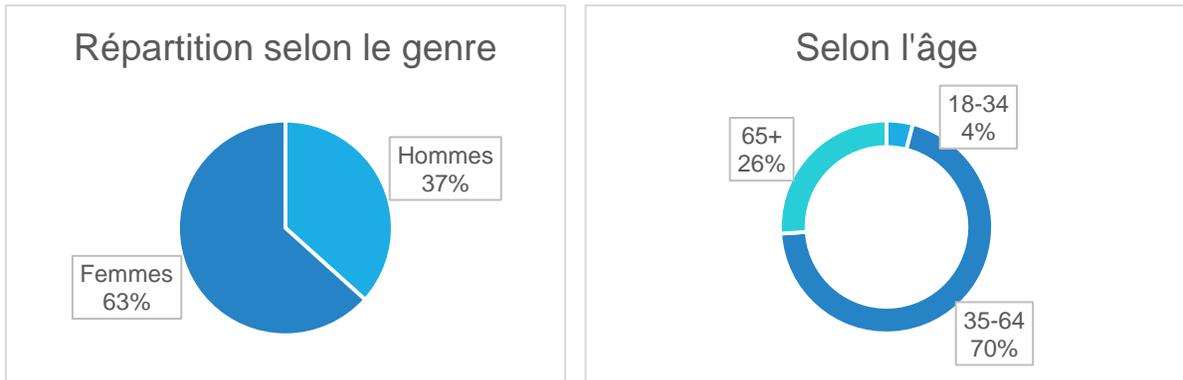
CAMÉÉ participe activement avec le CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal aux travaux de co-construction du projet *Aire ouverte*. L'ouverture du point de services est prévue pour juin 2019. Ces efforts s'inscrivent pleinement dans notre projet d'un point de services dédié aux jeunes adultes présentant un problème de santé mentale. Nous devons restés ouverts à ce que notre projet doive s'adapter aux besoins exprimés lors de ces rencontres.

Profil des membres

Plus de 100 personnes ont fréquenté CAMÉÉ sur une base régulière.

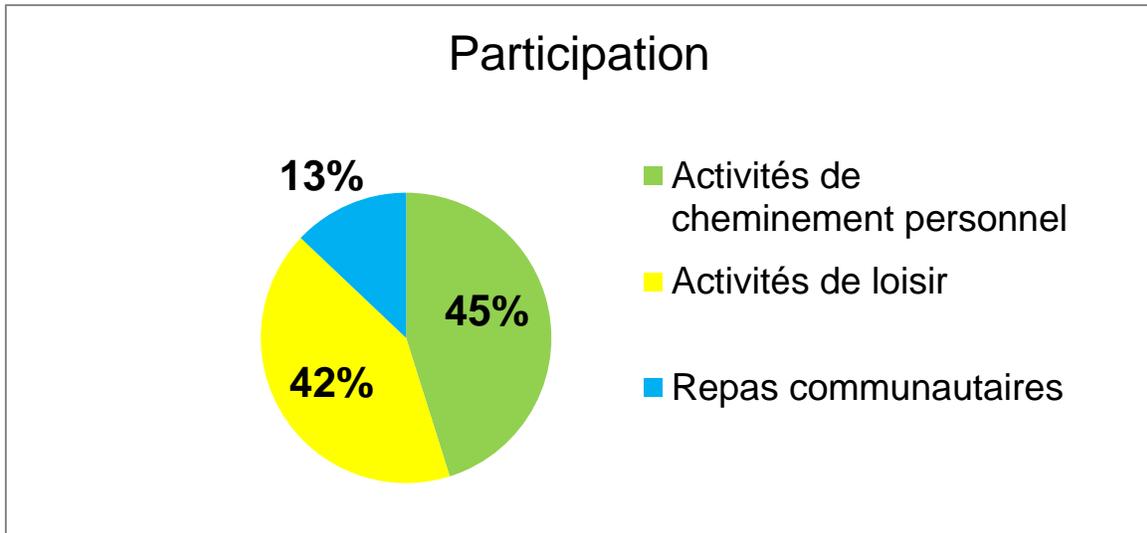
De ce nombre, 60 sont des membres en règles en regard de leur cotisation annuelle et ont le droit de vote en AGA.

Certaines personnes ont préféré ne pas donner leur âge.



L'origine *canadienne* comprend des personnes issues de l'immigration mais de 2^e ou 3^e génération voire plus, et qui ne considèrent pas cette origine comme faisant partie de leur identité actuelle. N'ayant ni accent ou traits vraiment distinctifs, elles s'identifient comme étant de souche.

Participation



Répartition des 8260 heures de participation répertoriées en 2018-2019.

Via le programme fédéral *Emploi été Canada* nous engageons une personne pour organiser des activités durant la période des vacances des employés. L'animatrice communautaire a organisé des sorties dans les différents parcs de Montréal-Nord, des ruches d'art et une épluchette de blé d'Inde. L'ajout d'activités de plein-air accessibles à nos membres tels des jeux coopératifs ou encore des pique-niques a stimulé l'intérêt des personnes.

10 cafés rencontres ont permis la prise de parole autour de sujets variés et avec des personnes de différents horizons. La chercheuse brésilienne Analice Palombini a rencontré les membres à 2 reprises pour discuter de l'implantation de la *Gestion autonome de la médication*. L'autrice du livre *Ma vie est une série bip*, Lynn Langlois, a échangé sur son expérience avec les membres et tous ont convenu de reprendre la discussion.

Implication / bénévolat

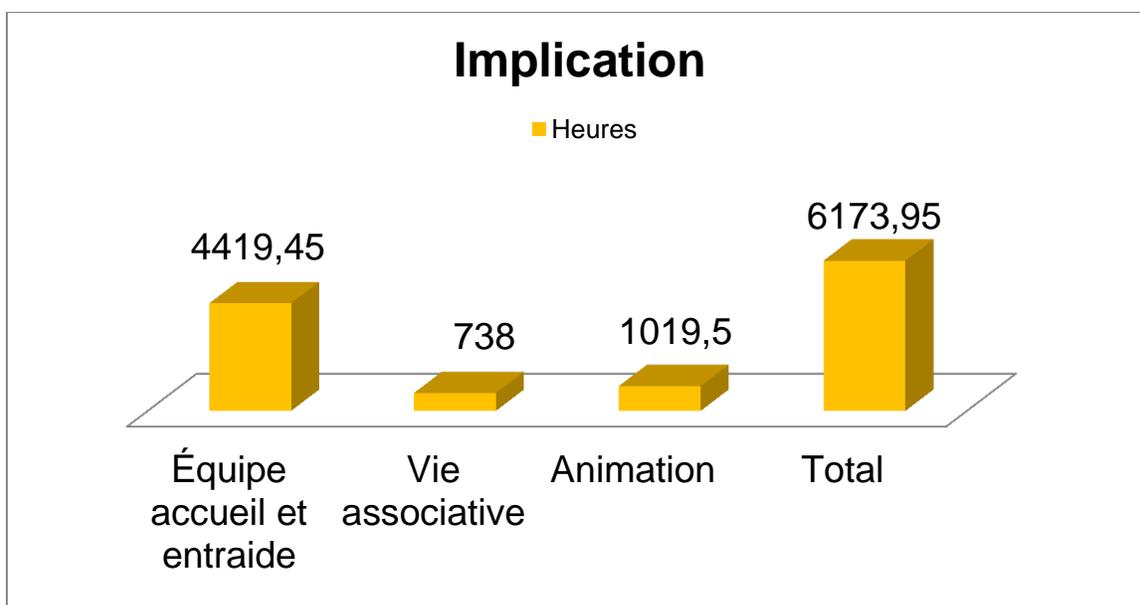
Par *membres impliqués* nous entendons les membres de CAMÉÉ qui ont donné de leur temps bénévolement pour toutes sortes de tâches. L'accueil et l'animation d'activités de loisirs sont les principales activités réalisées.

Nos bénévoles assument l'accueil et la référence de 13h00 à 21h30 du lundi au vendredi et de 13h00 à 17h00 le samedi. Ces membres qui sont venus un jour demander de l'aide sont formés pour faire de l'écoute téléphonique et face à face ainsi que les références si nécessaire. Ces personnes redonnent un peu de ce qu'elles ont reçu et utilisent les acquis de leur expérience de vie pour soutenir leurs pairs. Elles sont appuyées et encadrées par le coordonnateur ou l'adjointe administrative qui anime la réunion d'équipe hebdomadaire.

En 2018-2019, les membres de l'équipe accueil ont accompli 4 420 heures d'entraide/bénévolat ce qui correspond à près de 2,5 équivalents temps complet.

La plupart des activités culturelles et sociales ainsi que les activités de loisirs sont animées par nos bénévoles. D'autres membres ont consacré plus de 180 heures à entretenir tant à l'extérieur (déneigement, balayage...) qu'à l'intérieur (nettoyage, décoration...).

Certaines personnes donnent de leur temps pour faire de l'écoute tant au téléphone que face à face, des visites à la maison ou à l'hôpital pour des personnes malades.



Stagiaires

CAMÉÉ accueille chaque année des stagiaires qui veulent se familiariser avec les réalités des personnes vivant avec un problème de santé mentale.

Travail social.

Diana Solis, étudiante à l'Université de Montréal, a complété un stage d'observation de 36 heures afin de mieux saisir les enjeux de la santé mentale des adultes.

Elle a participé à différentes activités ce qui lui a permis de se familiariser avec la réalité des personnes vivant l'exclusion sociale et économique.

Faculté des arts et des sciences



Nancy Fex, étudiante à l'Université Laurentienne, a réalisé un stage de 355 heures qui s'est étalé sur 3 mois de mai à juillet 2018. Cette immersion lui a permis de se familiariser avec différents défis qui surviennent dans la vie de nos membres telle la recherche de logement. Ce stage est plus exigeant qu'un stage d'observation car elle a été impliquée dans la résolution de différentes situations.

Ergothérapie.

Ces stages sont réalisés en collaboration avec l'École de réadaptation de la Faculté de médecine de l'Université de Montréal. Quatre étudiantes ont été jumelées individuellement à une participante de CAMÉÉ. Cela permet à une personne qui est isolée pour différentes raisons de recevoir des visites régulières et stimulantes.

Sciences infirmières

Faculté des sciences infirmières



Des stages en milieu communautaires sont une nouveauté pour cette discipline. Durant l'automne 2018, Alexandra Tho a été la première de deux finissantes du baccalauréat en sciences infirmières à venir au Centre. Au printemps 2019, nous avons reçu Kenessa Salomon.

Art thérapie

Pour la seconde année, CAMÉÉ a accueilli un stage de niveau de la maîtrise en art-thérapie, supervisé par l'Université du Québec en Abitibi-Témiscamingue. 2 groupes de 6 personnes ont travaillé autour de la notion de l'anxiété et des peurs en général. Ces personnes ont eu l'occasion de traduire leurs émotions et leur vécu visuellement à travers différents média.



Un second stage, celui-ci par un étudiant de Belgique, est en préparation pour débiter en avril 2019.

Formation

De l'autre côté de la pilule



Cette formation de douze heures fût rendue possible grâce à une collaboration avec l'organisme Prise II. En jumelant nos deux groupes et en partageant les coûts, nous avons pu permettre à cinq participants de CAMÉÉ de suivre cette formation étalée sur quatre demi-journées qui ont débutées fin janvier 2019. Elle vise à développer une vision critique, connaître ses droits et apprendre des informations détaillées sur la médication fréquemment prescrites en psychiatrie.

Pour Cléo, adjointe administrative à CAMÉÉ cette formation a aidée à mieux comprendre ce que les membres doivent gérer au quotidien.

Selon Lorraine, cela lui a permis de mieux connaître sa médication et elle apprécie d'avoir reçu la documentation car maintenant elle a l'information à portée de main en tout temps.

Lynda : *Ça m'a fait du bien, en plus un livre comme ça coûte cher et maintenant quand j'ai besoin je peux regarder dedans et j'ai l'information.*

Intervenir en tenant compte du trauma

Formation sur l'intervention tenant compte du trauma. Une journée de formation afin de développer des approches qui permettent à nos pratiques d'être respectueuses des personnes marquées directement ou indirectement par un traumatisme.

Petits rendez-vous de l'Alternative



CAMÉÉ a délégué deux personnes à la formation de trois jours offerte par le RRASMQ. En tant que nouvelle adjointe administrative au sein de CAMÉÉ, Cléo Laforest a pu approfondir ses connaissances sur les racines du mouvement alternatif, ses motivations, pratiques et défis. D'avoir pu échanger, avec des gens de 12 ressources alternatives, de partout au Québec, d'avoir partagé les expertises et créer des liens fût une expérience très enrichissante.

Selon Alain Nadeau, membre du CA de CAMÉÉ, ces trois jours de formation lui ont permis d'enrichir sa compréhension de l'alternative. Il se sent plus outillé pour s'exprimer sur une base commune. Sur le plan personnel ainsi que pour son rôle à CAMÉÉ, il en sort grandit.

Intervenir en tenant compte du traumatisme

Le coordonnateur, l'agente de soutien en logement social et un membre de CAMÉÉ ont suivi une formation de 6 heures sur les approches qui tiennent compte du trauma. Développer une sensibilité à la question des traumatismes et de la transmission de leurs effets de proches en proches, voire d'une génération à l'autre, a été révélateur pour les participants.



Soutien intentionnel par les pairs

Tout au long de l'année, des activités d'approfondissement de l'approche ont été tenues afin de mieux saisir les enjeux et développer les habiletés.

Un comité de soutien à l'implantation dans les différentes ressources ayant suivi la formation a commencé ses travaux.

CAMÉÉ compte trois personnes formées. Nous voulons implanter l'approche durant l'année 2019-2020 afin de renforcer l'équipe accueil et les membres qui désirent augmenter leur capacité d'aidant.

Ligue des intervenants gravitant dans le Nord-Est, LIGNE : Intervention en milieu communautaire

Comme intervenante de milieu pour le projet de logements sociaux de CAMÉÉ Deborah Mbombo est membre de la LIGNE. La *Table de quartier de Montréal-Nord* et la *Revitalisation urbaine intégrée* sont les initiateurs de cette formation. Celle-ci est basée sur le concept du DPA-PC de Yann Le Bossé qui se traduit par le développement de pouvoir d'agir des personnes et de collectivité.

Cette formation soutient dans la réflexion de la pratique comme intervenante, cela fait comprendre que l'on ne doit pas baser ses interventions dans l'optique aidant-aidé. On doit plutôt favoriser le développement de pouvoir d'agir de la personne pour permettre de sa part une ou des meilleures décisions pour la situation concernée.

Selon Deborah : « Cette formation a mis aussi l'emphase sur l'écoute que nous devons avoir envers nos clients. Cet aspect je l'ai toute de suite mise en pratique dans mes interactions avec les locataires et envers les membres de mon équipe pour mieux soutenir.

Cela m'a aidé à développer une créativité permanente pour identifier et réunir les conditions susceptibles pour favoriser le renouvellement du rapport à l'action des personnes que j'accompagne tout en prenant en compte le contexte et les acteurs en présence.

Il s'agit en bref de réexaminer ma pratique d'intervention en mettant au centre de mon action les personnes soutenues et en tenant compte des ressources disponibles. »

Fréquentation et personnes desservies

CAMÉÉ offre des services à l'intérieur de ses murs par sa programmation et son espace de socialisation pour les personnes ne voulant pas être seules ou ayant un moment d'anxiété. Nous offrons des services hors de nos murs par le soutien communautaire en logement social, des présentations, des conférences et autres activités de sensibilisation aux réalités des personnes présentant un problème de santé mentale.

Les membres impliqués sont les personnes qui donnent de leur temps bénévolement pour différentes tâches : accueil, écoute, visite aux personnes hospitalisées, entretien, etc.

| | 2017-2018 | 2018-2019 | Variation |
|--|-----------|-----------------|-----------|
| Membres | 104 | 60 ¹ | -44 |
| Membres impliqués | 50 | 52 | +2 |
| Personnes rejointes directement | 970 | 980 | +10 |
| Personnes rejointes indirectement² | 2425 | 2450 | +25 |

| | | | |
|--|----|----|-----|
| Ouverture régulière (lundi au vendredi) De 13h00 à 21h30 et 22h30 le vendredi (43.5 heures / semaine) | | | |
| Personnes différentes par jour | 20 | 22 | +2 |
| Personnes différentes par mois | 45 | 63 | +18 |
| Samedi en après-midi De 13h à 17h (4 heures / semaine) | 15 | 7 | -8 |
| Temps des Fêtes (par jour) 2 semaines (5 jours) De 13h à 18h (30 heures / semaine) | 25 | 18 | -7 |
| Vacances estivales (par jour) 2 semaines (10 jours) De 13h à 18h (30 heures / semaine) | 15 | 22 | +7 |

Le Centre est ouvert par les employés de 9h00 à midi, du lundi au vendredi. Ce temps est consacré au travail administratif, à la planification du travail et à diverses rencontres individuelles ou de groupe.

En après-midi, l'équipe accueil, composée de bénévoles vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale, ouvre le Centre de 13h00 jusqu'à 21h30 en semaine. Le samedi et le dimanche le Centre est ouvert de 13h00 à 17h00 encore par des bénévoles. CAMÉÉ offre ses services plus de 76 heures par semaine.

Les personnes rejointes directement comprennent celles qui sont venues au Centre, qui ont reçu de l'aide par téléphone (orientation, écoute ou référence), les participants des classes et des conférences.

¹ Nous avons décidé de ne tenir compte que des personnes en règle de leur cotisation annuelle. Le nombre de personnes qui fréquentent régulièrement CAMÉÉ est plutôt au-dessus de 100.

² Le nombre de personnes rejointes indirectement est évalué par un facteur de 2,5. Il s'agit des personnes sur qui nous avons eu une influence indirecte : une personne qui appelle pour une autre, site web, etc.

Évaluation

Parmi l'ensemble de ses activités, CAMÉÉ a décidé d'évaluer l'impact de son programme visant à favoriser le développement de l'autonomie dans le quotidien. Ce programme se compose d'activités de soutien et d'accompagnement et est décrit dans notre modèle logique développé dans le cadre de la formation du CFP.

L'évaluation a rejoint 11 personnes. L'évaluation a pris la forme d'un focus group pour permettre l'expression et les échanges.

1. La personne développe des habiletés de la vie quotidienne et domestique
2. La personne développe des outils pour faire face au quotidien
3. La personne développe ses connaissances de son quartier dont les ressources d'aide et de soutien

Résultats :

74% des personnes nous indiquent avoir une hygiène de vie, c'est-à-dire des heures de sommeil et de réveil régulier ainsi qu'une routine établie. Elles attribuent cela au fait d'avoir un horaire d'activités à respecter et moins d'anxiété quant à leurs conditions de vie. L'art thérapie a été l'occasion de connaître des techniques de relaxation.

Plus de 60% des membres ont des bonnes habitudes alimentaires. Les cuisines collectives et les repas communautaires contribuent à cet état de fait. Cependant, la pauvreté rend difficile de respecter une alimentation variée.

85% des personnes connaissent leur quartier, ses attraits, ses richesses et opportunité.

94% des répondants se sentent à l'aise de parler de CAMÉÉ à leur entourage et au-delà. La stigmatisation est donc moins prononcée. Cela provient du sentiment de mieux-être qui se dégage des personnes. Lorsqu'interrogées sur la cause, elles mentionnent l'aide que CAMÉÉ leur a apportée. Pour plusieurs, le bénévolat au Centre leur a permis de se valoriser

Finalement, 98% des membres se sont découvert de nouveaux intérêts depuis qu'ils fréquentent le CAMÉÉ.

Perspectives :

Les témoignages nous indiquent à quel point il est important pour les personnes d'avoir des points de repère dans leur quotidien. Sans quoi, celui-ci se limiterait aux rendez-vous psycho-sociaux.

Il est très avantageux pour les personnes que CAMÉÉ tiennent des activités avec ses partenaires à l'extérieur du Centre. Cela permet de développer une connaissance des ressources du quartier et diminue la dépendance des personnes envers CAMÉÉ. L'autonomie, c'est aussi pouvoir se passer de CAMÉÉ ou savoir pouvoir compter sur plus d'un organisme.

En prenant de la confiance en soi, les membres sont moins auto-stigmatisés. Elles ne sont plus des personnes malades, mais des personnes qui se prennent en main et qui progressent. Elles en ressentent, à juste titre, une grande fierté.

Témoignages :

« CAMÉÉ m'a carrément sauvé la vie ! »

« Grâce à CAMÉÉ j'ai l'opportunité de partager mes connaissances »

« Grâce à CAMÉÉ je ne suis plus timide, je suis plus ouverte et j'ai une grande famille. Je m'implique beaucoup, je dis ce que je pense et le fait de m'impliquer me fait beaucoup de bien. Merci à CAMÉÉ. »

« J'apprécie CAMÉÉ parce que je participe aux activités et brise la solitude »

« Grâce à CAMÉÉ j'ai plus de confiance en moi, maintenant j'ai une place pour briser l'isolement, CAMÉÉ est à notre écoute pour nos besoins. J'ai plus d'outils de référence selon mes besoins. »

Soutien communautaire en logement social

Le travail de l'agente de soutien communautaire pour le projet de logement social d'HAVICO aide à apporter du support et le soutien pour nos locataires. Sur les plans administratif, psychosocial et communautaire. En plus de ces tâches habituelles l'agente apporte du soutien aux membres de CAMÉÉ dans diverses situations. Le soutien se traduit concrètement par le référencement, l'écoute individuelle, l'administration des courriers, la gestion des demandes de subvention au loyer de l'ensemble de nos locataires, la supervision de cuisines collectives, la médiation en cas de litige entre les locataires et l'organisation des événements.

Les 29 logements sont divisés sur 2 sites comme suit : 23 au 11989 Monty et 6 sur l'immeuble de Rayon Soleil au 12 167 Rolland. Le projet se situe dans l'arrondissement de Montréal- Nord.

La typologie :

| La typologie | Monty | Rayon soleil |
|---------------------|--------------|---------------------|
| Studio | 3 | 3 |
| 1cc | 8 | 3 |
| 2cc | 7 | 0 |
| 3cc | 4 | 0 |
| 5cc | 1 | 0 |
| TOTAL | 23 | 6 |

Voici quelques-uns de nos activités réalisées en cette année 2017-2018

- Gestion des PSL : 29 ménages.
- Cuisine collective : 8 ménages pour 6 séances dans l'année réalisées aux Fourchettes de l'Espoir.
- L'administration des courriers : aide individuelle pour les personnes et ménages dans leurs courriers reçus ou envoyés.
- Aide aux formulaires et aux correspondances administratives.
- La médiation entre les locataires : apporter le soutien et les outils pour une bonne cohabitation dans les espaces communs.
- Sortie culturelle à la MCC : spectacle, film et concert gratuits.
- Fête des voisins.
- Rencontre entre voisins.

Support administratif et référencement

Dans le cadre de son travail, l'employée a donné du soutien administratif pour le renouvellement du Programme de Subvention aux Logements, PSL. Elle a assuré le suivi auprès de l'Office municipal d'habitation de Montréal. Il y a eu certains mouvements dans le projet Monty : 2 départs vers des appartements pour aînés, un pour des raisons de mobilité réduite et un autre pour changer de quartier. Nous avons donc accueilli 4 nouveaux ménages dont une famille.

Suivi social et psychosocial

L'agente reçoit aussi les locataires au besoin pour leur apporter une écoute dans les situations qu'ils vivent. Cela permet aussi de tisser des liens de confiance et de relations harmonieuses. Elle a été aussi en mesure de faire la médiation entre les locataires en conflit pour aider à sauvegarder les relations de bon voisinage dans l'immeuble.

Vie communautaire et éducation populaire

Rencontres à Monty : Les locataires viennent sur une base volontaire pour échanger avec l'agente et soumettre leurs demandes de toutes sortes.

Nous avons eu trois *cafés des voisins* avec les locataires et nous avons aussi organisé une fête des voisins.

Vie de quartier et partenariats dans le milieu

L'agente de soutien communautaire a accompagné quelques locataires dans les activités organisées par les organismes des milieux et qui sont partenaires. Ainsi donc, nos membres ont assisté aux différents spectacles à la MCC, ont été référé à l'organisme *Centre action bénévole de Montréal-Nord* pour leur déclaration d'impôts. Plusieurs collaborations ont eu lieu avec l'organisme Fourchettes de l'espoir (dont les cuisines collectives, les soupers communautaires mensuels).

Suivi individuel

Visite en logement : nous comptons une quinzaine de contacts par mois avec les locataires, prendre de leurs nouvelles, leur soumettre de l'information ou tout simplement pour s'assurer qu'ils vont bien.

L'agente a suivi la formation donnée à un groupe d'intervenants du quartier nord-est sur le développement du pouvoir d'agir personnel et collectif. Elle peut transférer certaines habiletés aux locataires afin de mieux prendre les obligations de leur quotidien en main.

Accompagnement : certains locataires ont été accompagnés dans leurs démarches pour trouver des ressources nécessaires auprès des instances gouvernementales ou autres.

Deborah Bernadette Mbombo, Agente de soutien communautaire

Local



Fourchettes de l'espoir est un partenaire privilégié de CAMÉÉ. Nous travaillons ensemble sur les questions liées à la sécurité alimentaire et à la participation citoyenne dans le quartier nord-est.

Durant l'année, les membres ont participé à 22 repas communautaires. Les soupes partage ont rejoint entre 15 et 20 personnes alors que les soupers spaghetti ont rejoint de 25 à 35 personnes selon le mois.

8 activités de cuisines collectives ont rejoint 7 personnes différentes.

Habitation, vision de communauté à Montréal-Nord fournit 23 logements sociaux à des ménages dont au moins un membre présente un problème de santé mentale. CAMÉÉ donne le soutien communautaire à ces locataires.



Habitation
Vision de communauté
à Montréal-Nord

L'édifice de la rue Monty compte un local communautaire qui permet de réunir les résidents pour des activités encourageant le bon voisinage et des rencontres de soutien en individuel.

CAMÉÉ utilise cette salle pour les rencontres du conseil d'administration et certaines activités comme de la formation ou l'évaluation annuelle.



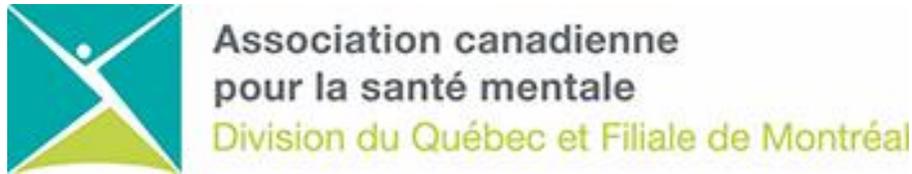
Le coordonnateur fait partie du Comité local de revitalisation (CLR) urbaine intégré du quartier Nord-Est.

L'agente de soutien en logement social participe à des activités organisées par la RUI telles la LIGNE, *Ligue des intervenant-e-s gravitant autour du Nord-Est*.

Cette année, l'agente de soutien en logement social a suivi la formation sur le développement du pouvoir d'agir personne et collectif. Il s'agit d'une première cohorte à faire cette formation offerte via la Table de quartier et par le Centre St-Pierre.

Régional

Le Centre est membre de différentes organisations régionales :



Le coordonnateur fait partie du *Carrefour Intervenant usagers et proches* (CIUP) depuis 10 ans. Le CIUP a été repris par ses membres, l'ACSM ne pouvant plus soutenir la logistique de ce comité.

En 2018-2019, CAMÉÉ a assumé la mobilisation des participants en partenariat avec 2 autres membres du CIUP. 4 rencontres ont été tenues afin de mieux cerner la nouvelle mission du Carrefour.

Les membres ont décidé de continuer de se donner ce lieu d'échange et de réseautage qui permet des collaborations ponctuelles et une meilleure collaboration entre les réseaux public et communautaire.



CAMÉÉ est membre du Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal.

Le réseau est un moyen de se tenir informer dans la vague de changements que connaît le système public de santé.

Nous participons aux rencontres telle l'AGA et recevons les informations de façon continue.



Nous participons aux rencontres du réseau local de services St-Laurent- Bordeaux-Cartierville-Ahuntsic-Montréal-Nord.

Cette année, nous avons commencé à participer au Comité d'échanges cliniques. Ce comité est très pertinent pour mieux comprendre le fonctionnement du réseau et pour faire connaître les cas qui semblent ne pas trouver de réponse dans l'offre du réseau.

Nous sommes impliqués dans le développement du service pour les jeunes *Aire ouverte* au niveau du comité de co-construction du projet. Déjà nous regardons avec des organisations telle une maison de jeunes comment mieux travailler ensemble.

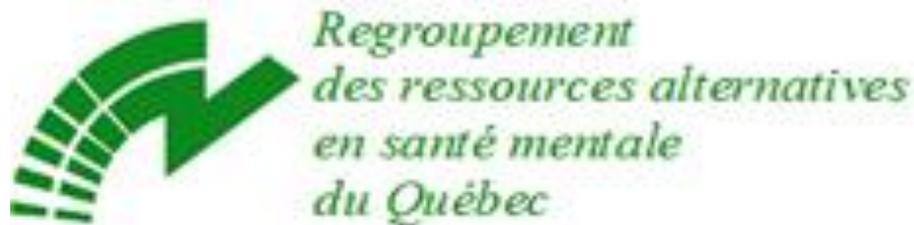
National



CAMÉÉ participe au colloque annuel et aux événements de l'AGIDD-SMQ. Une membre de CAMÉÉ, Julie Rivard fait partie du comité de mobilisation.

Nous avons organisé un café-rencontre pour présenter les candidatures aux Prix Orange et Citron 2019. Les membres ont pu voter et faire entendre leur opinion sur le respect de leurs droits.

En collaboration avec l'AGIDD-SMQ, le coordonnateur a fait une présentation, le 9 mai 2018, de la *gestion autonome de la médication* lors de la journée de la santé mentale en Abitibi-Témiscamingue. Le coordonnateur a présenté l'approche dans une perspective de reprise du pouvoir sur sa vie et de développement de sa qualité de vie.



Le coordonnateur est membre du comité de la recherche sur les apports des ressources alternatives.

L'adjointe administrative et un membre du CA ont suivi la formation *Les petits rendez-vous de l'Alternative* afin de s'imprégner des approches qui nous caractérisent. C'est aussi pour une nouvelle employée une occasion de réseautage.

Avec le RRASMQ, nous travaillons à l'implantation de l'approche *Soutien intentionnel par les pairs*. Trois personnes de CAMÉÉ ont été formées et vont inclure au plan d'action de l'organisme des activités de transfert des connaissances et habiletés pour les membres intéressés à développer leurs capacités de soutien.

L'adjointe administrative a écrit un texte publié dans le numéro du printemps de la revue du RRASMQ, *L'autre espace*. Ce numéro portait sur le thème : *L'écoute, cœur vivant de notre lien à l'autre*.

International

États-Unis d'Amérique



Leslie Shannon Smith, paire aidante au *Richmond Area Multi-Services* de San Francisco, Californie, est venue à Montréal pour échanger sur les différentes structures par et pour les personnes utilisatrices de services en santé mentale et aussi, en dépendance.

Elle a passé les premiers jours de juillet 2018 en congrès avant d'entreprendre une tournée qui l'a amenée à CAMÉÉ.

Une dizaine de membres ont eu l'occasion d'échanger sur leurs expériences et comparer nos systèmes de santé respectifs.

Brésil



Martha et Analice

Analice Palombini, professeure Instituto de Psicologia, Universidade Federal do Estado do Rio Grande do Sul, Porto Alegre est venue au Québec pour ses études post doctorales.

Elle a recruté CAMÉÉ pour une étude comparative de l'implantation des pratiques de gestion autonome de la médication entre le Brésil et le Québec.

En échange, nous lui avons demandé de participer à des cafés rencontres afin d'échanger avec les membres sur le système de santé brésilien et les services de santé mentale offert là-bas.

Lors de la fête de Noël, 3 de ses collègues de passage au Québec ont été invités à venir célébrer avec nous.

Recherche



Visite de l'exposition sur l'histoire des luttes pour la revendication des droits à l'Écomusée du fier monde à l'hiver 2019.



Cette exposition est un des moyens de diffusion des résultats de la recherche menée par l'équipe de recherche et qui a aussi donné un livre.



Baptiste Godrie présente les résultats de la recherche sur l'entraide entre pairs qu'il a menée à CAMÉÉ et dans différents groupes tant au Québec qu'en France.

Volet jeunes adultes

CAMÉÉ a continué son travail afin de mettre sur pied un point de service dédié aux jeunes adultes de 18 à 30 ans, de Montréal-Nord ou des environs et qui présentent un problème de santé mentale.

Un document complet a été présenté aux différentes instances du réseau public de santé ainsi qu'aux élus locaux. Cependant, en plus de différents changements dans l'organigramme du CIUSSNÎM, le Québec a changé de gouvernement. Donc les représentations doivent être reprises.

Nous avons profité du flottement et des changements de responsables parmi nos vis-à-vis pour refondre notre document de présentation avec le regard d'un étudiant au certificat en philanthropie de l'Université de Montréal.

CAMÉÉ a reçu l'appui de l'ancien Ministre de la Santé et des services sociaux du Québec qui nous a octroyé un montant de \$ 5 000 de son budget discrétionnaire afin de soutenir nos efforts de développement pour ce projet.

Nous sommes convaincus qu'en agissant tôt dans le parcours des personnes qui vivent leurs premiers épisodes de troubles de santé mentale, nous arriverons à les aider à reprendre en main leur parcours. Nous faisons des liens avec des partenaires tel *le Centre d'intervention de crise IRIS*, le suivi d'intensité variable *Relax-Action*, le groupe d'entraide pour parents et proche *La Parenterie du Nord* ainsi que les groupes jeunesse du territoire de Montréal-Nord.



CAMÉÉ fait partie du *Mouvement jeunes et santé mentale*, dont le slogan est :

C'est fou la vie, faut pas en faire une maladie.

Nous voulons participer à l'offre de services autres que médicaux afin d'éviter la médicalisation et la médication des problèmes sociaux des jeunes.

Ce dossier sera prioritaire en 2019-2010.

Conférences et interventions publiques

CAMÉÉ prend part à la campagne de financement annuelle de Centraide du Grand Montréal. À l'automne 2018, le coordonnateur s'est rendu disponible pour aller expliquer dans différents milieux de travail l'apport de Centraide dans la vie des organismes communautaire et l'impact majeur de ce soutien financier.

Comme l'an dernier, Mario-François Gazzero a aussi participé à certaines de ces rencontres et a pu témoigner de son vécu d'adolescent aux prises avec les voix et de ce que CAMÉÉ lui a apporté comme aide. *Il a impressionné l'auditoire en leur apprenant qu'il est maintenant l'animateur de ce groupe de soutien.* Il utilise maintenant l'expérience développée avec les conférences de Centraide pour faire d'autres conférences telle celle avec le comité des usagers de Louis-H. Lafontaine ou encore Suicide Action Montréal.



RASSEMBLER
POUR AIDER • AIDER POUR
RASSEMBLER



Suicide Action Montréal, le 3 mai 2018 :

Rencontres avec les intervenants en après-midi et rencontre avec les bénévoles de l'écoute pour faire connaître l'approche des entendeurs de voix aux écoutants et aux professionnels. Mario-François Gazzero accompagnait le coordonnateur.

Foire de la santé par l'Association des médecins d'origine haïtienne :

Samedi le 29 septembre 2018 de 10h à 16h.

10^e journées

Du 1^{er} au 9 décembre 2018, Santa Maria, Rio Grande do Sul, Brésil.

Émission Folie Douce, Antenne communication

Entrevue donnée le 6 février 2019 par le coordonnateur sur CAMÉÉ et les activités proposées à la population.

Comité des usagers de Louis-H. Lafontaine

Présentation le 13 mars 2019 de CAMÉÉ et des entendeurs de voix aux membres du comité ainsi que des professionnels et stagiaires. Mario-François Gazzero accompagnait le coordonnateur.

Implication / bénévolat



Personnes impliquées de CAMÉÉ lors du gala de reconnaissance de l'action bénévole de Montréal-Nord, accompagnée par Deborah Mbombo.



À gauche, Julie Sigouin, prix de *Bénévole émérite* pour son implication à Halte-Femme, CAMÉÉ et autres.

À droite, Linda Leblanc en nomination pour le prix *Bénévole d'avenir*.

Les lundis de l'Éclaircie

Depuis quelques années déjà, lors de sorties telles que la cabane à sucre ou les pommes, nous invitons les gens de la *Maison l'Éclaircie de Montréal* à se joindre à nous. Cette collaboration permet à L'Éclaircie d'avoir un transport pour ses participants et à CAMÉÉ de remplir l'autobus.



C'est lors d'une de ces sorties que s'est fait la rencontre de Patrick, intervenant de milieu aux habitations de l'Éclaircie. Le lien fût créé et peu de temps après, ce dernier offrait d'apporter les surplus de denrée qui leur est fournis par le *Service de nutrition et d'action communautaire* (SNAC).

Depuis, presque tous les lundis, nous recevons des denrées pour nos membres. Après la distribution, nous nous assurons de minimiser les pertes en cuisinant des recettes dans les jours suivants. C'est Lison, une membre impliquée qui gère le tout. Jusqu'à maintenant nous avons eu, entre autre, une journée guacamole, des smoothies, du pudding aux pains, des croûtons, des muffins, des gâteaux aux bananes, que tous se partagent, en plus des denrées rapportées à la maison.

Lison nous affirme que cette nouvelle responsabilité la valorise. Mère de quatre enfants devenus grands, elle apprécie de pouvoir à nouveau rassembler les gens autour de ses petites gâteries. En grandissant sur une ferme, ne rien gaspiller est une valeur acquise et elle est fière de pouvoir la partagée ici avec sa deuxième famille.

Johanne dit qu'elle adore lorsqu'on reçoit des petits fruits, elle aime les manger avec de la crème glacée !

Sur la photo, Cléo et Patrick qui nous apporte des denrées.



Signature du nouveau bail



4898 boulevard Gouin Est, notre nouveau Centre

Activités en photos



Cuisines collectives



Pique-nique au parc Aimé-Léonard



Formation *De l'autre côté de la pilule*



Sortie aux pommes



Cocktail des partenaires
des Fourchettes de l'espoir



L'équipe de travail lors de l'Halloween à la MCC



Comité du *Temps des Fêtes en pyjama*, qui organise l'ouverture du Centre pendant la pause des Fêtes.

Partenaires :

| INTERNATIONNAL | |
|---|--|
| ESTAMIRA Projet de recherche regroupant des chercheurs et organisations terrains de 4 pays : Canada, Brésil, Espagne et Haïti | Comité de mise en place |
| NATIONAL | |
| AGIDD-SMQ Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec | Comité promotion / vigilance Comité mobilisation |
| RevQuébécois Réseau des entendeurs de voix québécois | Réunions régulières du réseau Organisation d'événements du réseau |
| RRASMQ Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec | Comité de la recherche sur l'apport des alternatives Comité le logement autonome en santé mentale |
| RÉGIONAL | |
| ACSM-Montréal Association canadienne pour la santé mentale, filiale de Montréal | Table montréalaise pour le logement autonome en santé mentale |
| Carrefour intervenants, usager et proches | Lieu de rencontre et d'échange entre professionnels, membres de l'entourage et personnes vivant avec un problème de santé mentale. |
| RACOR en santé mentale Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal | Financement des mesures de soutien en logement autonome AGA |
| RIOCM Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal | AGA |
| LOCAL | |
| Table de quartier de Montréal-Nord Table de quartier | Assemblées régulières / Espace harmonisation Comité local de RUI (CLR) |
| Fierté Habitation de Montréal-Nord Comité sur l'habitation et le logement | Réunions régulières |

Collaboration

Partenaires privilégiés

Les fourchettes de l'espoir, organisme d'économie sociale en sécurité alimentaire de Montréal-Nord

Cet organisme nous prête sa salle pour notre AGA et notre réveillon de Noël.

Les Fourchettes nous épaulent tout au long de l'année pour le soutien à nos résidentes qui vivent dans le même édifice, soit Rayon de soleil. Nous leur donnons conseil et appui lorsqu'une personne présentant un problème de santé mentale demande leur aide.

Pour certains événements tels le repas de Noël pour les personnes seules que les Fourchettes organisent à chaque année, CAMÉÉ fournit des bénévoles en support.

Rayon de soleil à Montréal-Nord, organisme en habitation

Six (6) femmes membres de CAMÉÉ y résident suite à une entente. CAMÉÉ soutient ces personnes de façon continue depuis plus de 5 ans.

Habitation, vision de communauté à Montréal-Nord (HAVICO MN) organisme en habitation

CAMÉÉ, la Maison St-Laurent et les Fourchettes de l'espoir et des citoyennes apportant une expertise complémentaire en développement social et en accompagnement familial ont fondé cet organisme afin de fournir des logements sociaux et abordables aux personnes vulnérables de Montréal-Nord. Depuis novembre 2014, des appartements sont accueillent 23 ménages dont une personne présente un problème de santé mentale. L'accompagnement de soutien est fourni par CAMÉÉ.

Collaborateurs

Maison l'Éclaircie de Montréal, organisme en habitation et hébergement en santé mentale à Ahuntsic

Lors des sorties, la cabane à sucre au printemps et la cueillette des pommes en automne, les places libres de l'autobus sont offertes aux résidents des édifices supervisés par la Maison l'Éclaircie de Montréal. Ainsi, les résidents qui autrement ne pourraient avoir ce type d'activité y ont accès. De plus, des liens se forment entre les membres des deux groupes.

En retour, l'Éclaircie nous fait profiter des surplus des denrées reçues pour ses appartements supervisés. Des membres repartent avec de la viande congelée, des fruits ou légumes ou encore du pain. Certains aliments sont cuisinés sur place et servent de collation aux membres.

Entendeurs de voix de la région de Montréal

L'implantation des groupes d'entendeurs de voix posant des défis, les groupes de la région de Montréal se rencontre deux ou trois fois par année afin d'échanger sur les bons coups, se donner des idées d'activités à réaliser lors des ateliers. Ces rencontres sont autant pour les facilitateurs des groupes que pour les participants. Des liens se sont tissés qui ont pour effet de diminuer la stigmatisation.