

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2021 - 2022



CENTRE D'ACTIVITÉS POUR LE MAINTIEN DE L'ÉQUILIBRE
ÉMOTIONNEL DE MONTRÉAL-NORD (CAMÉE)
4898 BOULEVARD GOUIN EST, MONTRÉAL-NORD, H1G 1A2



Table des matières

Gouvernance	1
Ressources humaines	2
Stagiaires	3
Développement	4 à 6
Rayonnement / Implication dans la communauté	7-8
Portrait statistique	9 à 14
Membres	9-10
Entraide et activités thérapeutique	11
Implication et bénévolat.....	12
Fréquentation et personnes desservies	13-14
Formation	15
Discussion, débats et échanges	16-17
Soutien communautaire en logement social	18 à 20
Activités réalisées	19
Volume d'activités	20
Jeunesse	21 à 23
35^e anniversaire de fondation	24
Recherche	25
Regroupements	25
Liste des acronymes utilisés dans ce rapport	26

Notre philosophie :

Nous croyons que toute personne aussi envahie qu'elle soit par les symptômes de problèmes de santé mentale ou le mal de vivre peut reprendre du pouvoir sur sa vie et exercer sa citoyenneté en prenant part à la vie de la cité.

Notre approche : Histoire → savoir = pouvoir → espoir

Nos moyens : Participer / Comprendre / Choisir

Nos buts : Se rétablir – Guérir – Prévenir

Notre rêve : Aimer vivre

Fondation

La fondation a eu lieu le 23 avril 1986 par trois (3) personnes, le groupe s'est incorporé en mai 1988, il y avait alors vingt-deux (22) membres.

Empowerment et santé mentale

Les activités thérapeutiques ou de cheminement personnel visent à ce que les personnes trouvent soulagement et réponse à court terme mais aussi qu'elles développent des habiletés utiles à long terme et des connaissances afin de faire des choix libres et éclairés.

Rétablissement et santé mentale

Nous croyons que toute démarche de rétablissement passe par la réappropriation du pouvoir perdu par l'expérience de problèmes de santé mentale ou ses conséquences.

L'équipe de CAMÉÉ et ses membres sont fiers du travail accompli en cette seconde année d'urgence sanitaire et qui s'achève vers une sortie de pandémie. En plus de préserver nos acquis ainsi que tout notre dynamisme, nous avons pu développer de nouveaux services et rejoindre une part grandissante de notre communauté grâce à une écoute continue des besoins et un esprit d'initiative qui ne se dément pas année après année. Vous trouverez dans les pages qui suivent les détails de notre action et les informations clés sur CAMÉÉ et ses différents projets, en plus d'un portrait statistique à jour. Ce résumé se veut esquisse la plus fidèle possible de notre effort collectif pour que tous et toutes en viennent à œuvrer en fonction de notre rêve collectif: AIMER VIVRE.

Nancy Potvin, Présidente

Principales réalisations du Plan de travail 2021-2022

Notre plan de travail prévoyait d'augmenter la quantité et la nature des services offerts à la population de Montréal-Nord. À cet égard, nous avons mis en place une clinique d'éducation spécialisée pour les personnes vivant un trouble d'adaptation en cette période particulière. Elle a été offerte aux jeunes de 15 à 25 ans puis à la population générale de l'arrondissement. Des ateliers de musique et d'art-thérapie ont été offerts à ce même groupe. Nous avons signé un protocole avec l'Université du Québec en Outaouais afin d'être un milieu de stage en sciences infirmières. Le jardin thérapeutique et les activités de cheminement personnels offertes ont permis de rejoindre de nouvelles personnes. Le projet de relations interculturelles en santé mentale et travail de rue en est un exemple. Les activités de soutien communautaire en logement social ont pratiquement doublé de volume durant la dernière année, plusieurs personnes éprouvant des difficultés quant à la stabilité résidentielle. Ici, le bouche à oreille entre voisins et amis nous a amené des personnes qui avaient besoin d'aide pour leurs impôts, les démarches administratives ou encore des défis sur le plan psycho-social. L'année se termine avec la mise sur pied d'un projet pilote à l'Îlot Pelletier qui rejoindra plus de 200 ménages.

Pour l'année 2022-2023, la principale perspective en termes de développement portera sur le soutien communautaire en logement social.

Jean-Nicolas Ouellet, coordonnateur

Gouvernance

Conseil d'administration 2020-2021

Nancy Potvin, présidente; ancienne usagère

Réal Paris, vice-président; ancien usager

François Alepins, secrétaire; usager

Caroline St-Jean, trésorière; usagère

Keven Gagnon, usager

Mario-François Gazzero, usager

Ginette Maheu, représentante de la communauté,
a démissionné en mars 2022

Le CA s'est réuni à 6 reprises.

L'Assemblée générale annuelle, qui se tient généralement en juin, a été reportée au mardi 31 août 2021. 32 membres en règle y ont assisté. Une courte Assemblée générale spéciale a été convoquée juste avant pour amender les règlements généraux afin de stabiliser la composition du CA en cas d'urgence sanitaire.



Nancy Potvin



Réal Paris



François Alepins



Caroline St-Jean



Ginette Maheu



Mario-François
Gazzero



Keven Gagnon

Ressources humaines



Jean-Nicolas Ouellet
Coordonnateur
coordo@camee.ca
cell.: 438 520-2575



Cléo Laforest
Adjointe administrative
adjointe@camee.ca
cell.: 438 377-712



Léonie Jalbert
Agente de soutien
communautaire en logement social
soutien@camee.ca
cell.: 438 524-8976



Hamid Khaldoun
Agent de liaison
depuis mars 2022
liaison@camee.ca
cell. 438-403-3062



Karl Sauvageau
Intervenant jeunesse-pair aidant
jeunesse@camee.ca
cell. 438-379-7126



Julie St-onge
Stagiaire en travail social
Université de Montréal
de janvier à juin 2021



Charlélie Moelans
Animateur communautaire
en art thérapie contractuel
de janvier à juin 2021



Marie Renoy
Animatrice communautaire
en travail social contractuelle
de janvier à juin 2021

Temps partiel / contractuels

Pascualina Garcia-Blanes, comptable • Valdir Nogueira de Almeida, animation atelier de musique
Faty Diambang, intervenant en relations interculturelles • Martine Allard, animation atelier d'art
Géraldine Guillot, art-thérapeute • Sylvain Barsalou, entretien ménager

Stagiaires



Yvone Tete Amije

Université 
de Montréal

CAMÉÉ s'implique dans la formation des futurs professionnels de la santé en accueillant des stagiaires de différentes disciplines : travail social, art thérapie, ergothérapie et sciences infirmières.

C'est un grand plaisir de vous partager mon expérience de stage.

Ce fut pour moi un privilège d'effectuer mon stage à CAMÉÉ. Pendant mes études en travail social, mes collègues savaient que j'étais la défenseuse des droits des personnes vivant avec des problèmes de santé mentale. Alors, maintenant je comprends mieux la réalité de ce clientèle, de l'étiquetage à l'exclusion sociale. Je suis entrée comme étudiante et au fil du temps, avec les observations, les formations, mon intervention et ma participation ont fait de moi une professionnelle.

J'ai appris l'importance d'une ressource alternative en santé mentale. J'ai compris que les participants n'étaient pas des diagnostics, mais plutôt des êtres humains qui ont un parcours différent que les autres. Étant un organisme par et pour, les membres se prennent en main par l'entraide et ils travaillent fort pour s'approprier du pouvoir, que ce soit par le bénévolat ou l'entraide.

Au début de mon stage, j'ai vu des participants qui étaient très réservés et qui venaient aux activités par formalité. Cependant, aujourd'hui, je suis fascinée de voir les mêmes personnes devenir des membres actifs qui se prennent en main et qui sont prêts à aider les autres. Elles s'occupent de l'entre-ten, de l'accueil et ont même intégré le CA.

Pour ma part, j'ai appris sur moi au travers des activités de groupe, par l'intervention individuelle, etc. Je me suis rendu compte que je suis capable d'intervenir auprès de n'importe quelle clientèle, car j'ai rencontré des personnalités difficiles, mais j'ai pu me maîtriser et accomplir mon intervention.



Université du Québec en Outaouais – Campus Saint-Jérôme

CAMÉÉ a signé au printemps 2022 une entente avec l'UQO pour offrir un milieu de stage aux finissants du baccalauréat en science infirmière. Certaines adaptations ont été rendues nécessaires par la situation sanitaire. Ainsi une première cohorte de 4 personnes a produit 3 dépliants en réponse aux questions des membres sur leur santé.

4 étudiants de première année en ergothérapie de l'UdM ont fréquenté le Centre durant l'automne 2021. Le but était de se familiariser avec les réalités des personnes vivant avec un problème de santé mentale

Projet interculturel

Grâce à un financement du bureau de comté de Bourassa-Sauvé, nous avons mené un projet pilote de 12 semaines en collaboration avec l'organisme Évolu-Jeunes 19-30 qui œuvre en réinsertion sociale des jeunes adultes marginalisés de la région de Montréal-Nord.

Faty Diambang, médiateur interculturel, a été engagé dans le but d'établir des ponts entre CAMÉÉ Jeunesse et certains travailleurs de rue de Montréal-Nord. La courte durée du mandat a surtout permis d'explorer les enjeux interculturels de la santé mentale. L'activité a mené à un rapprochement avec des organismes tel Hoodstock ou le Centre interculturel Claire. En 2022, l'équipe suivra une formation au relations interculturelles en santé donnée par Faty qui est maintenant au CARI à St-Laurent.

Ce contact multiculturel a fait naître un projet que nous réservons pour les années post-pandémiques. Dans l'idée de démocratiser le discours sur la santé mentale et de favoriser les prises de contact avec les différents services psycho-sociaux chez l'ensemble des communautés culturelles, nous cherchons à financer un évènement festif extérieur et rassembleur sous le thème de la santé mentale dans notre arrondissement. Inviter le milieu communautaire, les organisations religieuses, les services publics de santé et les écoles à montrer leurs visages de la santé mentale, sur scène ou en kiosque durant une journée complète, voilà le concept de notre projet en devenir : Le Rassemblement Multiculturel pour la Santé mentale (RMSM). Nous avons recueilli des appuis d'autres organismes et peaufiné le budget éventuel en plus d'analyser les exigences de l'Arrondissement pour la tenue d'un tel évènement dans un parc à proximité : avec enthousiasme et persévérance, ce projet prendra sûrement vie prochainement.



Développement

Projet îlot Pelletier

Un nouveau projet a vu le jour au courant du mois de mars 2022. Ce projet qui consiste en l'installation d'une représentation (cellule de proximité) de CAMÉÉ au sein de l'îlot Pelletier a été demandé par un consortium de 3 OBNL.

Sa création a été rapide grâce à son financement par la députée de Bourassa-Sauvé et la mise à disposition d'un studio pour servir de bureau d'accueil et d'écoute sur le site de l'îlot Pelletier par la Shapem.

Un intervenant psychosocial a été recruté par CAMÉÉ pour un contrat d'un an, renouvelable et à temps complet avec pour mission de maintenir la stabilité résidentielle, la liaison et l'accompagnement de la clientèle vulnérable vers les ressources du milieu.

Grace à sa proximité, ce projet qui vient de démarrer au sein de l'îlot Pelletier, lequel compte une forte population non autonome et ou à faible revenu, apportera sans aucun doute du soutien et du réconfort à celles et ceux :

- En perte d'autonomie : instabilité mentale (psychique) et ou en incapacité physique (maladies chroniques et ou handicaps)
- À faible revenu
- Qui vivent des problèmes stressants avec les Administrations et autres organismes et qui ont besoin d'être soutenus dans leurs démarches
- Qui vivent des problèmes de voisinage (mésententes, incompatibilités au niveau comportemental, habitudes dérangeantes...)

Le projet permettra à l'Agent de liaison de CAMÉÉ d'être à l'écoute de la clientèle, d'évaluer les besoins de celles et ceux qui nécessitent de l'aide, de les soutenir dans leurs différentes démarches et de les référer vers les services les plus adaptés en cas de besoin.

Nécessitant la collaboration effective de l'ensemble des organismes publics et communautaires qui peuvent aider à l'amélioration de la qualité de vie des résidents et résidentes de l'îlot Pelletier, l'Agent de liaison de CAMÉÉ a entrepris diverses démarches et contacts avec les autres intervenant(e)s du secteur afin de développer avec eux (elles) des relations privilégiées qui permettraient une prise en charge rapide et efficace des doléances de la clientèle.

Il a aussi contribué avec l'organisme Paroles d'ExcluEs à la mise en place d'un comité de vigilance au niveau de l'îlot Pelletier qui s'activera pour le développement d'activités communautaires solidaires au profit de la communauté.

Enfin, il coordonne actuellement avec la Shapem, l'arrondissement de Montréal-Nord, le CIUSSS du Nord de l'Île de Montréal et l'entreprise d'extermination, une vaste opération de désinfection des logements de l'îlot Pelletier lesquels, ont été envahis par plusieurs parasites (punaises, blattes, souris...etc) depuis une année environ.

Ce projet pilote, présentement opérationnel au niveau de l'îlot Pelletier, en est un de démonstration afin d'être reproduit dans d'autres quartiers. Pour cela, il est l'objet d'une documentation sur les plans de l'implantation, de l'opérationnalisation et de ses résultats.

Jardin thérapeutique

17 personnes se sont impliquées bénévolement au démarrage du jardin thérapeutique pour un total de 240 heures l'été 2021.



Rayonnement • Implication dans la communauté

<p><i>Local</i> Réseau local de services CIUSSNÎM Carrefour d'échanges cliniques en santé mentale Carrefour d'échanges cliniques en itinérance Fierté habitation Bureau de comté Bourassa-Sauvé, soutien en logement</p> <p><i>National</i> Communauté de pratiques GAM Laboratoire Immigration/Pleine participation Érasme, recherche en sciences sociales RRASMQ MSSS, consultation sur PAISM</p>	<p style="text-align: center;">Coordonnateur</p>
<p><i>Local</i> Table de quartier de Montréal-Nord Régional</p> <p><i>National</i> Le collectif La santé sans préjugés Communauté de pratiques GAM</p>	<p style="text-align: center;">Adjointe administrative</p>
<p><i>Local</i> Table itinérance Montréal-Nord</p>	<p style="text-align: center;">Agente de soutien en logement</p>
<p><i>Local</i> Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord Polo Pôle communautaire Ouest</p> <p><i>Régional</i> Aire ouverte CIUSSNÎM</p>	<p style="text-align: center;">Intervenant jeunesse</p>

Rayonnement • Implication dans la communauté

Le collectif: la santé sans préjugés :

Nous sommes fiers de la création du Collectif la santé sans préjugés. Notre revendication : Nous revendiquons que le CIUSSS déploie une campagne de lutte aux préjugés en santé mentale avec et par les personnes premières concernées et les organismes qui les représentent. C'est en collaboration avec plusieurs ressources alternatives de la région de Montréal que nous participons à des rencontres bimensuelles de militants, ateliers de sensibilisation, conférences dans des groupes alternatifs et dans des comités de primauté de la personne des CIUSSS, dans le but d'informer et de contrer le phénomène du masquage diagnostique (c'est quand le diagnostic en santé mentale masque les symptômes/maux physiques parce qu'ils ne sont pas pris au sérieux). Cette démarche d'éducation populaire autonome a débuté en avril 2019 et se poursuit de bon train.

TQNM:

CAMÉÉ est fier d'être membre de la table de quartier de Montréal-Nord. Cela nous permet de créer des liens avec les autres organismes et organisations du quartier. Comprendre les enjeux de nos collaborateurs, connaître les services offerts par chacun favorise et facilite non seulement les collaborations mais également l'accès aux services pour les citoyens qui fréquentent nos ressources.

Communauté de pratiques GAM

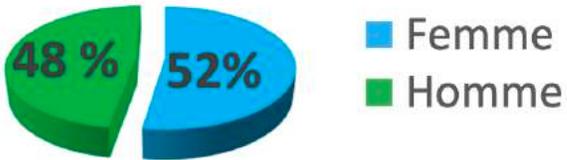
À l'automne 2021, le RRSMQ a mobilisé les ressources alternatives en santé mentale du Québec afin d'implanté une communauté de pratiques sur la Gestion autonome de la médication. Cette approche développée au Québec est depuis quelques années répandue en Europe (France, Belgique, Espagne) et au Brésil.

La communauté est composée de professionnels de différents horizons qui accompagnent des personnes qui veulent améliorer leur qualité de vie en questionnant tous les facteurs qui l'influencent y compris la médication et leur capacité d'influencer le traitement qui leur est proposé ou imposé.

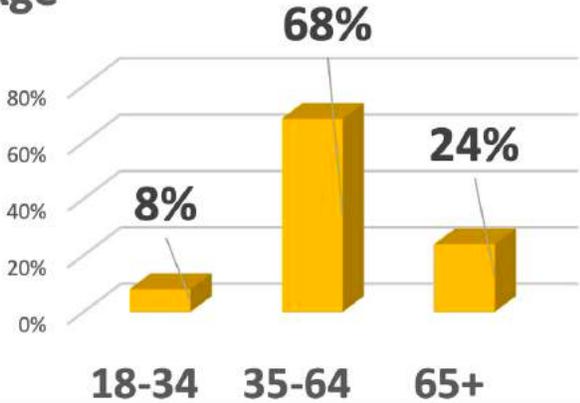
Ces échangent nous aident à mettre en place des ateliers pour connaître les droits et recours, réfléchir à ses expériences, aux différentes facettes de sa vie et sur ses besoins et désirs. Cela nous donne des idées pour élaborer outils pour s'entourer, s'informer, développer sa vision critique afin de prendre des décisions éclairer face à la médication, comment bien se préparer aux rencontres avec le médecin, comment bien utiliser le pharmacien et bien plus encore.

Portrait statistique (Membres)

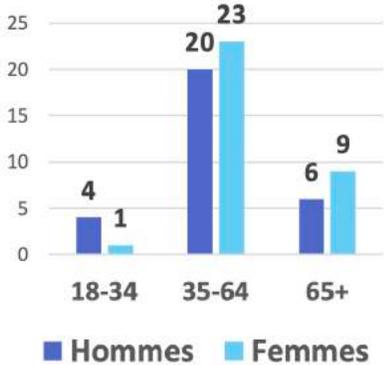
Genre



Âge

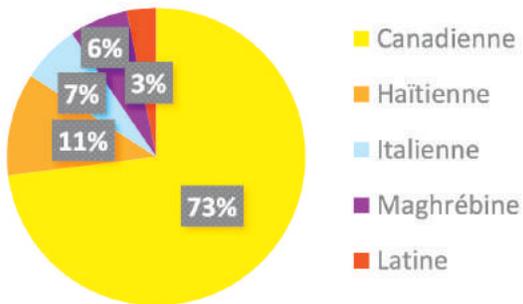


Âge par genre

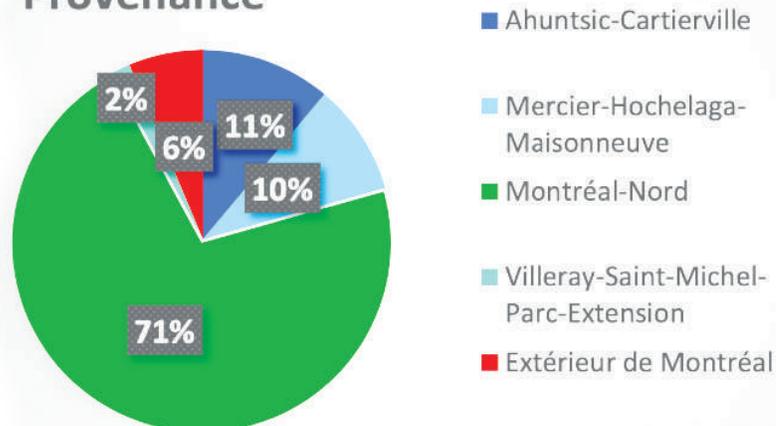


Portrait statistique (Membres)

Ethnicité

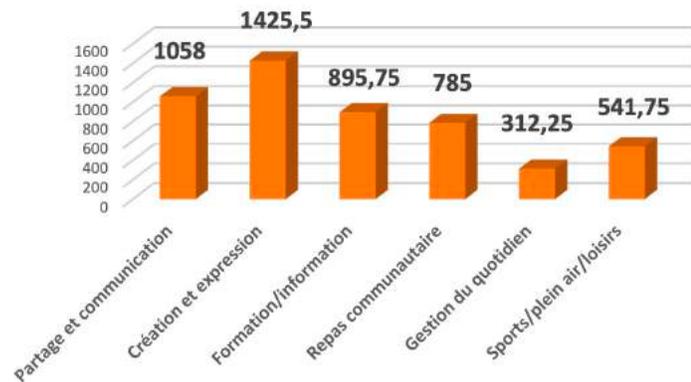


Provenance



Entraide et activités thérapeutique

Cheminement personnel : 5018,25 heures



Partage et communication

Apprivoiser les voix,
Groupe de partage,
Voyage avec Gidd

Création et expression

Musique, Art et artisanat, Art thérapie,
écriture, le journal de CAMÉÉ, Improvisation

Formation et information

Café-rencontre, clinique techno, La GAM, L'autre côté de la pilule, projet d'éducation
populaire autonome, visionnement de documentaires

Repas communautaires

Pique-nique, Méchoui du 35^e, Noël, Cocktail du 35^e

Gestion du quotidien

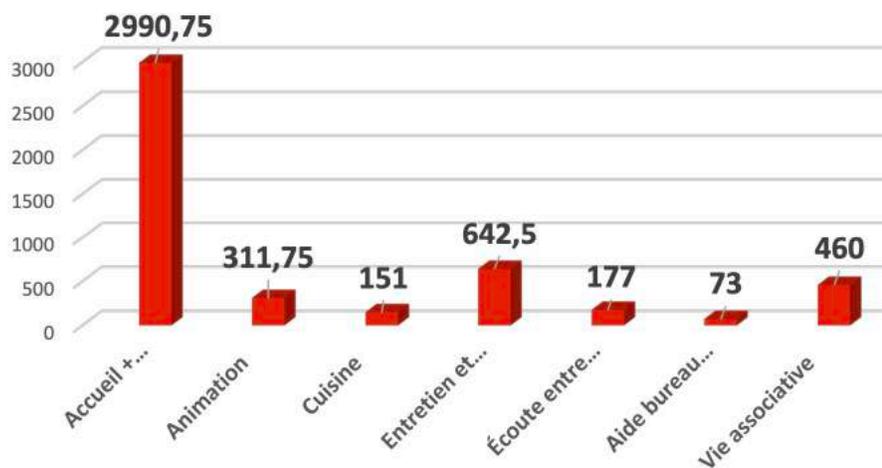
Pleine conscience, gestion du stress, gestion des émotions, gestion de conflits, gestion de la colère

Sport/plein air/loisirs

Marche, auto-défense, jardin thérapeutique, patinage extérieur, Écomuséum, soirée cinéma,
soirée jeux, bingo

Implication et bénévolat

4806 heures d'implication et de bénévolat ont été réalisées par les membres, ce qui correspond à 2,7 postes à temps plein.



59 personnes différentes se sont impliquées bénévolement et ce en moyenne 81 heures / personne.

La personne qui s'est impliquée le plus à un total de 748 heures pour l'année.

Fréquentation et personnes déservies

	2020-2021	2021-2022	Variation
Membres	50	63	+ 13
Membres impliqués	39	59	+ 20
Personnes rejointes directement	690	765	+ 75
Personnes rejointes indirectement *	1725	1910	+ 185

* Obtenu en multipliant le nombre de personnes rejointes directement par 2.5 pour approximer la population ayant bénéficié indirectement via leurs proches ou par internet de nos services, informations, etc. En moyenne, la fiche Google Map de CAMÉÉ est consultée de 5 600 à 6 000 fois par mois, sans doute pour connaître le numéro de téléphone, les heures d'ouverture ou l'itinéraire.

Ouverture régulière (lundi au vendredi) De 13h00 à 17h00 (20 heures / semaine)	2020-2021	2021-2022	Variation
Personnes différentes par jour	15	20	+5
Personnes différentes par mois	51	76	+25
Samedi en après-midi De 13h à 17h (4 heures / semaine)	NA	NA	NA
Temps des Fêtes (par jour) 2 semaines (10 jours) De 13h à 17h (20 heures / semaine)	8	16	+8
Vacances estivales (par jour) 2 semaines (10 jours) De 13h à 17h (20 heures / semaine)	10	17	+7

Le Centre est ouvert par les employés de 9h00 à midi, du lundi au vendredi. Ce temps est consacré au travail administratif, à la planification du travail et à diverses rencontres. Nous répondons aux appels et faisons des rencontres individuelles au besoin.

L'équipe accueil, composée de bénévoles vivant ou ayant vécu un problème de santé mentale ouvre le Centre de 13h00 jusqu'à 17h00 en semaine. En janvier 2022, nous avons ajouté les jeudi et vendredi de 17h00 à 20h00 et les samedis de 13h00 à 17h00. En juin, les soirées du mardi, mercredi et jeudi seront ajoutée aux heures d'ouverture.

Les personnes rejointes directement sont celles qui sont venues au Centre, qui ont reçu de l'aide par téléphone (orientation, écoute ou référence), les participants des classes et des conférences où nous avons fait des présentations.

Formation

De l'autre côté de la pilule :

C'est le 24 février et le 3 mars 2022 que nous avons accueilli avec enthousiasme l'association des groupes de défense de droits en santé mentale du Québec (AGIDD-SMQ) pour recevoir la formation de l'autre côté de la pilule. C'est 15 membres de CAMÉÉ qui ont bénéficié de ces 12 heures de formations.

« J'ai appris beaucoup sur ma santé et médication. »

Lise

« La formation m'a ouvert des perspectives et a approfondie mes connaissances et m'a permis une nouvelle approche avec ma psy. »

Manon

« Ça nous ouvre des portes, c'est comme ça qu'on grandit et qu'on s'épanouit. Ce sont des informations pertinentes et utiles. »

Pierrette

Santé mentale des jeunes :

L'équipe complète, incluant les stagiaires en poste à ce moment, a participé à 3 journées de formations sur la santé mentale des jeunes offertes par Conférences Connexion.

Mojo le 11 juin 2021

Bout-à-bout le 19 novembre 2021

Samourai le 10 avril 2022

Discussion, débats et échanges

33 cafés-rencontres ont été organisée afin de s'informer et de mieux comprendre des enjeux sur des sujets tels :

- L'écoute et l'entraide
- Le bilan sur la pandémie
- Les élections fédérales
- Les élections municipales : rencontre avec les principaux candidats
- Les droits et recours en logement : avec le Comité logement de Montréal-Nord
- La loi sur la Santé et les Services sociaux : avec Action-autonomie
- Documentaire sur l'écologie
- Les agressions sexuelles chez les garçons
- Les dangers des réseaux sociaux
- Gérer son budget
- Le langage du non verbal
- Médiation culturelle et santé mentale : Apparaître, documentaire sur la place de l'art dans les res sources alternatives auquel CAMÉÉ a participé.



16 discussions autour d'un café sur des sujets tels :

- La guerre en Ukraine
- L'apparence physique et les modifications corporelles
- Les agressions sexuelles et la notion du consentement
- Le bonheur

Discussion, débats et échanges



Soutien communautaire et logement social

Le travail de l'agente de soutien communautaire apporte du support et du soutien pour les locataires sur les plans administratif, psychosocial et communautaire. En plus de ces tâches habituelles, l'agente apporte du soutien aux membres de CAMÉÉ dans diverses situations. Le soutien se traduit concrètement par le référencement, l'écoute individuelle, l'accompagnement dans les démarches administratives, la gestion des demandes de subvention au loyer de l'ensemble de nos locataires, le renouvellement de ces subventions, la médiation en cas de litige entre les locataires et l'organisation d'événements favorisant l'esprit de communauté dans l'immeuble.

Dans le cadre de l'entente de service financées par le PSOC, 29 logements sont divisés sur 2 sites comme suit: 23 sont situés au 11 989 Monty et 6 sont dans l'immeuble de Rayon Soleil au 12 167 boulevard Rolland, les 2 adresses étant dans l'arrondissement de Montréal-Nord.

Typologie	11 989 rue Monty Havico MN, OBNL propriétaire	12 167 Rolland Rayon soleil, OBNL propriétaire
Studio	3	3
1cc	8	3
2cc	7	0
3cc	4	0
5cc	1	0
TOTAL	23	6

Sur Monty, la composition des ménages est diversifiée. On y retrouve des familles monoparentales, des gens vivant seuls et des couples (avec ou sans enfants). Il y a aussi quelques foyers intergénérationnels (grands-parents, parents, enfant). Neuf ménages sur vingt-trois sont des immigrants de première ou de deuxième génération.

Plusieurs locataires vivent ou ont vécu un problème de santé mentale durant leur vie. Quelques-uns ont un emploi, mais la plupart des locataires sont bénéficiaires de la sécurité du revenu ou reçoivent des prestations du Régime des Rentes du Québec (RRQ). Certains sont aussi aux études.

Les locataires nous ont été référés par l'Équipe Quartier, les Fourchettes de l'Espoir ou sont des membres de CAMÉÉ. La majorité des locataires (environ 14) vivent à Monty depuis 2014 ou 2015, ce qui démontre une bonne stabilité résidentielle.

En ce qui concerne Un Rayon de Soleil, nos six locataires sont des femmes vivant seules. Elles vivent ou ont déjà vécu un problème de santé mentale durant leur vie. Elles reçoivent pour la plupart les prestations de la sécurité du revenu, donc n'occupent pas d'emploi. Quatre ont été référées par CAMÉÉ, une par les Fourchettes de l'Espoir et une autre par un travailleur social du CIUSSS NÎM.

Activités réalisées

Emménagement/déménagement

Accueil pour les locataires qui viennent d’emménager. S’assurer que le locataire connaisse bien les ressources du quartier (organismes communautaires, épiceries, transport en commun, etc.). Accompagnement vers un autre logement, pour favoriser la stabilité résidentielle, lorsque la situation familiale évolue comme la naissance ou le départ d’un enfant.

Soutien psychosocial

Soutien dans des périodes plus difficile (déprime, anxiété, etc.). Intervention de crise pour des locataires présentant des éléments de psychose ou de désorganisation. Ces situations n’arrivent pas régulièrement mais, au besoin, nous sommes là pour venir en aide.

Aide aux formulaires

Gestion du programme de supplément au loyer (PSL), programme permettant aux locataires de ne payer que 25% de leur revenu pour leur logement.

Aide dans l’élaboration d’un budget et soutien dans la gestion des dettes.

Soutien en lien avec les démarches dans certains services et institutions (services de téléphonie, Hydro-Québec, SAAQ, rente de retraite, etc.).

Gestion de conflits entre locataires et médiation de chicanes de voisins concernant principalement le bruit et la dynamique relationnelle entre des locataires.

Collaboration avec différents acteurs dans la vie des locataires : intervenants de l’Équipe Quartier, autres organismes communautaires que les locataires fréquentent, membres de la famille, Arrondissement, etc.

Travail avec Hapopex, gestionnaire de l’immeuble, pour s’assurer du maintien du bâtiment et des logements (caméras de sécurité, travaux mineurs dans les appartements, soutien au concierge-locataire, etc). Nous servons de pont, en quelques sortes, entre les locataires et ceux qui s’occupent du bâtiment.

Activités réalisées et volume d'activités

Clinique d'impôts

Le service d'aide en impôts - programme des bénévoles en partenariat avec l'Agence du Revenu du Canada et Revenu Québec a permis à 44 personnes à faible revenus de faire produire leur déclaration de revenus pour l'année fiscale 2021 gratuitement à CAMÉÉ. Nos deux bénévoles accrédités ont pu permettre à ce service d'être offert. 113 déclarations de revenu ont été produites, dont :

- 21 déclarations pour les membres de CAMÉÉ et leur famille
- 7 déclarations pour les locataires de Rayon de Soleil et HAVICO
- 16 déclarations pour les résidents des Habitation La Visitation.
- 69 déclarations pour des personnes de la communauté dont *Toxico-Stop* et *L'amour en action*

De ce nombre, 23 déclarations se rapportaient à des années financières antérieures.

Défense des droits en lien avec le logement

Bien que cela soit en dehors des activités régulières de l'agente de soutien en logement, nous avons soutenu des résidents du voisinage dans différentes situations de défense des droits pour la rédaction de mise en demeure ou de lettres aux propriétaires, réponse à une modification du bail (augmentation du loyer ou perte de services) et les informer concernant leurs droits en tant que locataires. À l'occasion, nous faisons des références vers le Comité logement de Montréal-Nord pour des questions plus précises. Aidé par le comité logement, CAMÉÉ a pu venir en aide à des personnes du secteur centre de l'arrondissement dans une situation de rénoviction rue Charleroi. Le tribunal administratif du logement a tranché en faveur des locataires dans ce cas précis.

Volume d'activités

De plus, nous sommes sollicités pour aider des locataires du quartier nord-est qui éprouvent différentes difficultés, notamment pour de l'aide aux formulaires ou le service d'impôts. Ces demandes proviennent d'autres OBNL en habitation, d'employés du CIUSSS NÎM, d'employés de l'arrondissement ou par le bouche-à-oreille.

Il est à noter qu'en mars et avril 2022, nous apprenions que 5 personnes déménagent vers un logement d'Hapopex, toujours dans l'arrondissement de Montréal-Nord. Nous leur offrirons le même soutien à leur nouvelle adresse tout en accompagnant les nouveaux arrivants. Cela nous donnera 10 ménages en situation d'adaptation à soutenir.

L'entente de service ne couvre que le tiers du salaire de l'agente de soutien. Nous demanderons donc la révision de cette entente pour tenir compte de la réalité.

Jeunesse

En avril 2021 et tout au long de l'année, notre volet jeunesse dédié aux 15-25 ans se déclinait encore à travers les contraintes de la pandémie et ses vagues de variants successives. Ce fût alors l'occasion d'augmenter notre présence en ligne, notamment sur Facebook et Instagram, en plus d'offrir des ateliers en ligne les plus adaptées possible à la réalité pandémique vécue par les jeunes. Nous avons donc traité un total de 109 nouvelles demandes de renseignements par Messenger et Instagram Direct entre avril 2021 et mars 2022. La majorité de ses demandes concernaient les services de CAMÉÉ Jeunesse et le service communautaire d'éducation spécialisée.

Un groupe de discussion hebdomadaire semi-dirigé par Zoom a été organisé, portant le nom des Mardis Porte-Paroles afin de donner un espace de parole sans contraintes et dans un contexte sécuritaire. Des ateliers sur l'anxiété étaient aussi offerts en partenariat avec La Clé des champs, organisme d'entraide dédié aux troubles anxieux. À ce jour, l'atelier se nomme Libère-toi et fonce et rassemble quatre participants. À l'occasion, l'atelier était donné en individuel pour celles et ceux que la présence en ligne semblait trop éprouvante.

Les noms donnés aux ateliers et les éléments visuels qui s'y rattache ont fait l'objet d'une attention particulière. Il en va de même pour le volet jeunesse qui en mai 2021 est devenu CAMÉÉ Jeunesse en plus d'acquérir son propre logo aux couleurs différentes et de franchir une étape de vie cruciale, partir en appartement. L'enseigne aux couleurs de CAMÉÉ Jeunesse a ainsi fait son apparition au 4900 boulevard Gouin Est, dans le même édifice que CAMÉÉ. Du suivi individuel et de petites rencontres ont ainsi pu être organisé, suivant le relâchement ou le raffermissement des mesures sanitaires.

Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord

Notre présence à différentes instances de concertation s'est intensifiée et nos partenariats se sont raffermis. En juin 2021, CAMÉÉ Jeunesse devient membre de la Table de concertation jeunesse de Montréal-Nord et prend ainsi contact avec de nouveaux partenaires via des rencontres virtuelles bimensuelles. Les contacts avec le Centre des jeunes l'Escale se font plus fréquents, des références viennent de d'autres organismes comme la CDEC ou Atouts Jeunes. C'est aussi l'occasion de resserrer nos liens avec l'initiative Aire Ouverte du CIUSSS NÎM. En mars 2022, CAMÉÉ devient un lieu de «reaching out» pour Aire Ouverte et une entente de collaboration est signée. Le Studio se referra ainsi une beauté pour accueillir des intervenants du secteur public qui travaillent auprès des jeunes de 12 à 25 ans du Nord de l'Île. L'initiative est destinée à rapprocher ces intervenants des jeunes du Centre et de l'Est de l'arrondissement.

POLO

CAMÉÉ Jeunesse et Karl Sauvageau s'implique également dans le développement de l'initiative POLO, pôle communautaire ouest. Cette initiative pilotée par le Centre de pédiatrie sociale de Montréal-Nord et la Maison de l'Innovation Sociale (MIS) se veut une amorce pour développer l'offre de service communautaire dans la partie Ouest de Montréal-Nord. Étant un ancien résident de ce secteur, notre intervenant jeunesse fût un guide apprécié lors d'une journée exploratoire le 5 novembre 2021. La collaboration se poursuit encore de nos jours sur un modèle qui implique la résolution de problèmes complexes par les partenaires du Pôle. Un des problèmes en question semble aujourd'hui avoir été résolu par un recours à CAMÉÉ Jeunesse et ses activités d'expression artistique. Un jeune de plus se joignait à Déconfine ton son! le 24 mars 2022.

Art et santé mentale des jeunes

L'atelier de création musicale mené par Jean-François Lemieux, leader de Afrikana Soul Sister, gagnant d'un prix Juno 2022, consiste à rassembler des jeunes autour d'instruments et de cheminer progressivement sur 8 rencontres vers la création et l'enregistrement studio d'une œuvre musicale collective. On vous en donne des nouvelles l'année prochaine! Côté expression artistique, Charlélie Moelans, animateur communautaire temporaire, offrit un atelier d'art thérapie sur 10 semaines à compter de mars 2021. Touchant plusieurs formes d'arts, «La Chanson de nos Hêtres» eut lieu au 2e étage du Centre.

Pour compléter l'offre de service, CAMÉÉ Jeunesse installa un kiosque dans certains événements comme Engagement Jeunesse dans le parc Henri-Bourassa ou lors de marchés publics. De plus, les intervenants de CAMÉÉ Jeunesse rassemblent aussi des jeunes de ses partenaires afin d'offrir des présentations d'informations et de sensibilisation, soit sur la santé mentale en général, soit sur le stress et l'anxiété. Les jeunes de Ma première expérience de travail des Fourchettes de l'Espoir, des classes de l'école pour adultes Amos et des classes d'adaptation scolaire de l'École secondaire Calixa-Lavallée ont pu bénéficier d'informations pertinentes et interagir sur des thèmes qui les touchaient dans le contexte pandémique.

En plein essor, CAMÉÉ Jeunesse est encore en croissance et gagne encore à se faire connaître. Cette année fût l'occasion de le révéler à tous

Jeunesse

Tu as le goût de l'éveiller aux arts et à la créativité dans une ambiance apaisante? Viens nous rejoindre!

PROJET ART- THÉRAPIE JEUNES

La chanson de nos hêtres

Projet d'ateliers d'une durée de 90 minutes
Les jeudis à 16h15 à partir du 4 mars 2021!

- Pas besoin de compétences artistiques!

Inscription ou renseignements:
Contactez-nous au 438-507-6319



LES JEUDIS À 18H
DÈS LE 24 MARS 2022

DÉCONFINÉ TON SON!

ET EXPLORÉ LA MUSIQUE...

DÉCOUVRE LES INSTRUMENTS AVEC UN PRO

ENREGISTRE UNE OEUVRE COLLECTIVE EN STUDIO!

JEUNESSE@CAMEE.CA
438.379.7126

CAMÉE JEUNESSE



Merci d'être là!
Grâce à vous, ici, il y a de la place pour en parler.
Le 26 janvier, continuez d'en parler. #BellCause

Atelier d'entraide sur l'anxiété et le stress

LES MARDIS PORTES-PAROLLES

Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel

CAMÉE JEUNESSE

Infos:
jeunesse.camee.ca
438.379.7126

35^e anniversaire de fondation



Recherche et regroupements

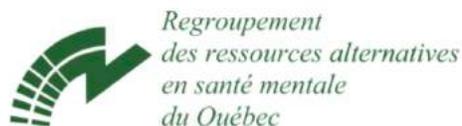


Recherche

Jean-Nicolas Ouellet, membre de l'Équipe de recherche-action en santé mentale et culture (ÉRASME) à titre de représentant de milieu de pratique, participe activement aux séminaires. Durant l'année et pour les prochains mois, l'équipe se penche sur la trajectoire d'immigration et les facteurs favorisant l'inclusion.

Regroupements

CAMÉÉ est membre de différents regroupements d'organismes en santé mentale :



Liste des acronymes utilisés dans ce rapport

Liste des acronymes

ACSM M	Association canadienne de la santé mentale – filiale de Montréal
AGIDD-SMQ	Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
AQRP	Association québécoise de réadaptation psychosociale
CA	Conseil d'administration
CAMÉÉ	Centre d'activités pour le maintien de l'équilibre émotionnel de Montréal-Nord
CLR	Comité local de RUI
CLSC	Centre local de services communautaires
CPAC	Comité de participation et d'action citoyenne en santé mentale Ahuntsic et Montréal-Nord
CRÉMIS	Centre de recherche de Montréal sur les inégalités sociales, les discriminations et les pratiques alternatives de citoyenneté
CIUSSS	Centre intégré universitaire de Santé et de Services sociaux
ÉRASME	Équipe de recherche et d'action en santé mentale et culture
GAM	Gestion autonome de la médication
HAVICO MN	Habitation, vision de communauté à Montréal-Nord
IUSMM	Institut universitaire en santé mentale de Montréal
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux
OMHM	Office municipal d'habitation de Montréal
PAISM	Plan d'action interministériel en santé mentale
POLO	Pôle communautaire Ouest
PSL	Programme de supplément au loyer
PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
RACOR	Réseau alternatif et communautaire des organismes en santé mentale de Montréal
RIOCM	Regroupement intersectoriel des organismes communautaires de Montréal
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
RUI	Revitalisation urbaine intégrée
TQMN	Table de quartier de Montréal-Nord

Note épiciène

Le masculin est utilisé à titre épiciène dans ce document et ce simplement pour alléger le texte.

Rédaction :	Équipe de travail de CAMÉÉ
Supervision :	Jean-Nicolas Ouellet, coordonnateur
Graphisme et mise en page :	Julie Précourt-Gagné